



国家卫生健康委办公厅关于探索开展抑郁症、老年痴呆防治特色服务工作的通知

预防和减缓老年痴呆的发生



为贯彻落实《健康中国行动（2019-2030年）》心理健康促进行动有关要求，加大抑郁症防治工作力度，遏制患病率上升趋势，鼓励社会心理服务试点地区探索开展抑郁症防治特色服务，特制定本方案。

到2022年，在试点地区初步形成全民关注心理健康，支持和参与抑郁症防治工作的社会氛围。公众对抑郁症防治知识的知晓率达80%，学生对防治知识知晓率达85%。抑郁症就诊率在现有基础上提升50%，治疗率提高30%，年复发率降低30%。非精神专科医院的医师对抑郁症的识别率在现有基础上提升50%，规范治疗率在现有基础上提升20%。

上海市人民政府关于印发《上海市划转部分国有资本充实社保基金实施方案》的通知



现将《上海市划转部分国有资本充实社保基金实施方案》印发给你们，请认真按照执行。

为做好本市划转部分国有资本充实社保基金工作，根据国务院《关于印发划转部分国有资本充实社保基金实施方案的通知》（国发〔2017〕49号，以下简称“国务院《实施方案》”）和财政部、人力资源社会保障部、国资委、税务总局、证监会《关于全面推开划转部分国有资本充实社保基金工作的通知》（财资〔2019〕49号，以下简称“五部委《通知》”），制定本实施方案。

养老视点

- 国家卫健委：养老机构等要定期对老年人开展认知功能评估.....
- “银龄行动”走进青海省贵德县.....
- 北京晚报评论：居家适老化改造需要提速.....
- 北京：“区域养老联合体”带来服务格局新变化.....
- 北京：西城区开展养老服务机构安全检查.....
- 山东：聊城高新区积极探索新型养老服务新模式.....
- 山东：历下区民政局四项举措优化完善养老服务.....
- 陕西：22亿元福彩公益金建成各类养老机构13894个.....
- 江苏：泰州市出台政策推进养老服务高质量发展.....
- 湖南：打造独具魅力的幸福养老之城.....
- 湖南：长沙县聚焦健全养老服务体系，不断提升全县老年居民幸福指数.....
- 湖南：株洲鼓励将闲置厂房改成养老机构.....
- 甘肃：酒泉居家养老新模式，托起幸福夕阳红.....
- 福建：福州全力推进养老项目建设.....
- 广东：未来3年东莞养老服务计划发布，一大波福利来了.....

热点新闻

- 智能化服务要充分考虑老年人的消费需求.....
- 被社会“抛弃”的老年人：如何适应电子化时代？.....

政策法规

- 国家卫生健康委办公厅关于探索开展抑郁症、老年痴呆防治特色服务工作的通知.....
- 解读《探索老年痴呆防治特色服务工作方案》.....
- 上海市人民政府关于印发《上海市划转部分国有资本充实社保基金实施方案》的通知.....

养老研究

- 老龄化社会中的数字鸿沟与数字赋能.....

养老类型

- 山东：潍坊日间照料服务中心不断完善，极大方便老年人生活.....
- 山东：服务水平全面提升，傅家镇养老中心交出“幸福答卷”.....

养老产业

- 爱心人士于服贸会重磅发布首款“保险+服务”居家养老产品，打造真正有尊严的养老生活.....
- 吸引4.2万人次观众到场，第8届四川国际健康和养老产业博览会闭幕.....
- 北京人寿首席品牌官雨浓：服务老年人真的是要低到尘埃里.....
- 2020全国智慧康养大会大数据健康产业论坛在京召开，数字赋能大健康智慧医疗提速.....
- 养老产业“大咖”羊城论剑：防疫常态下如何破局？.....
- 长寿时代是享老不是养老.....
- 大家保险集团郝朝辉：打造“城心养老”新模式以品质服务助力保险行业升级.....

养老访谈

- 《老年实用手册》作者：无法预料的生命，可提前规划.....

智慧养老

- 内蒙古：呼和浩特市新城区居家养老服务多元化.....

养老培训

- 浙江：安吉提升专业素养，养老护理员培训基地揭牌.....
- 养老院里的00后“小棉袄”：她把老人们看作亲人.....

老年大学

- 贵州：遵义“七个坚持”推动老年教育工作高质量发展.....

健康管理

- 长期吃素食对身体有害？老年人长期吃素食，身体将有这些变化！.....

老年说法

- 民法典新增居住权制度，以房养老，有法可依.....
- 建设银行中山市分行联合西区居家养老服务中心举办“精明长者”防范电信诈骗知识讲座.....

政府购买服务

- 吉林市丰满区民政局社区微机构智能化养老试点项目二次招标公告.....
- 河南：西平县民政局改造养老项目和社区养老项目-公开招标公告.....
- 浙江：成套招标代理有限公司关于杭州市萧山区民政局萧山区智慧养老信息化系统项目公开招标公告.....
- 广东：深圳市龙岗区民政局龙岗区居家社区养老服务标准化建设试点项目公开招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

国家卫健委：养老机构等要定期对老年人开展认知功能评估

据国家卫健委网站消息，为贯彻落实《健康中国行动(2019-2030年)》心理健康促进行动有关要求，预防和减缓老年痴呆的发生，提高家庭幸福感，促进社会和谐稳定，鼓励社会心理服务试点地区探索开展老年痴呆防治特色服务，国家卫生健康委办公厅印发了《探索老年痴呆防治特色服务工作方案》。

方案确定了试点地区到2022年的工作目标，包括公众对老年痴呆防治知识知晓率达80%，建立健全老年痴呆防治服务网络，建立健全患者自我管理、家庭管理、社区管理、医院管理相结合的预防干预模式，社区(村)老年人认知功能筛查率达80%。

方案明确了六项重点任务：一是加强科普宣教，要求试点地区加大社区(村)、医疗机构、老龄办、养老机构等的宣教力度，创新宣教形式，利用重阳节等重大纪念日或节日进行科普知识宣传。

二是开展患者评估筛查，要求基层医疗卫生机构、养老机构、医养结合机构定期对老年人开展认知功能评估。

三是开展预防干预服务，依托医联体等，在基层开展老年痴呆预防干预服务，对不同患病程度的老年人开展针对性治疗。

四是建立协作服务团队，在县级以上综合医院、精神专科医院提供专业诊疗服务资源；建立多学科协作的诊疗与照护服务团队。

五是提升专业服务能力，对各级医疗卫生机构、养老机构、医养结合机构等的服务提供者开展技能培训，培养老年精神科医生。

六是搭建信息共享服务平台，要求各试点地区探索搭建信息共享服务平台，提供科普、服务资源获取、管理治疗等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82547>

(来源：中国新闻网)

“银龄行动”走进青海省贵德县

9月10日，由中国老龄协会主办、中国老年学和老年医学学会承办的“银龄行动”——“2020年老年志愿服务脱贫攻坚西部公益行”在青海省海南藏族自治州贵德县人民医院正式启动。

贵德县委常委、纪委书记、监委主任刘桔在致辞时表示，此次老年志愿服务脱贫攻坚西部公益行活动主要是向老年人实施志愿服务的一项大型公益活动，旨在传播医学前沿资讯，汇聚名医名家分享医疗经验，可以进一步提高该县医疗服务能力，使该县广大群众从中受益。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长王绍忠在致辞中介绍了“银龄行动”的背景和发展，并肯定了活动举办18年来，不断向纵深发展，已经成为老年知识分子参与社会、“老有所为”的一面旗帜，成为跨地区、跨领域、跨部门的老年公益扶贫活动品牌。他说，为贯彻落实中共中央、国务院《关于新时代推进西部大开发形成新格局的指导意见》的文件精神，充分发挥广大老年志愿者在全面建成小康社会、打赢扶贫攻坚战中的积极作用，提升银龄行动质量，中国老龄协会主办、中国老年学和老年医学学会承办了本次“老年志愿服务脱贫攻坚西部公益行”活动。他希望本次活动既满足一批群众的就医需求，为本地患者减少病痛、带来福音；又突出“传、帮、带”，争取为贵德县留下“带不走”的先进医疗技术；更能建立长效机制，在与贵德县构建有深度、更持久的健康扶贫合作关系方面取得丰硕成果。

中国老年学和老年医学学会会长刘维林介绍了学会和本次活动的的基本情况。他说，选择青海省海南藏族自治州贵德县作为受援地，极具特殊性和重要意义，一是贵德县地理位置独特，海拔两千多米，对专家志愿者是一次体能上的挑战；二是贵德县拥有汉族、藏族、回族、土族等15个民族，其中藏族约占总人口的33.5%，是我们为藏族等少数民族服务和相互借鉴的学习机会；三是这次活动因疫情变化一波三折，这也是对我们应对疫情防控常态化的一次严峻考验。他表示，本次活动，学会从贵德县最需要、最迫切、最现实的医疗需求出发，结合西部公益行活动的特点，筛选了15位专家志愿者，分别来自北京大学附属医院、清华大学附属医院、首都医科大学附属天坛医院、宣武医院、朝阳医院、和解放军医院、西南医科大学附属医院、以及华西医院等三级甲等医院和科研单位，具有丰富的临床经验和教学科研能力，平均年龄60多岁，学科领域覆盖了老年心脑血管、老年慢病、普外、神经内科、临床病理、影像、口腔、眼科、妇产科、中医康复、骨科、护理等。在未来的十天内，专家志愿者将通过义诊、讲座、门诊、查房、手术等方式来帮助贫困。

陈步星教授是第二次参加“银龄行动”，他代表专家志愿者发言时表示，虽然学会已经成功举办过多次“银龄行动”，但是这次活动是在特殊的历史时期和不同的环境下举办的，这种经历将在我们的人生历程和医学道路上留下深刻的印记。我们将以饱满的热情、积极的态度、认真负责的精神、高效的工作投入本次银龄行动活动中，把我们所掌握的知识和技能毫无保留地传授给当地医护人员，做好传、帮、带，以视患者如亲人的温暖诊治每一位患者，出色完成任务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82543>

(来源：中国网)

北京晚报评论：居家适老化改造需要提速

我国已经逐步进入老龄化社会，其中，居家养老占绝对主流，目前有超过2亿的老年人选择居家养老。但据报道，由于无障碍设施普遍缺失，不少家庭反而成了危险空间。家居适老化改造需求，呼声越来越高。

中国疾病预防控制中心的数据显示，跌倒已成为我国65岁以上老年人因伤致死的首位原因。根据测算，我国每年有4000多万老年人至少发生1次跌倒，其中约一半发生在家中。这个数字，实在令人心惊，更令人心痛。如今，在医院、公园、餐饮、超市等公共场所，适老化改造的成果正在逐步呈现。然而，保障老人的身体、心理安全，居家环境首当其冲，是最重要的环节。据专业人士介绍，居家环境不适老主要表现在三方面，一是安全性差，老人在洗澡、起居、步行时容易摔倒；二是功能性差、空间通过性差，为老人平添障碍；三是舒适度差。化解居家养老风险刻不容缓，绝不能让辛苦一生的老人，再在家里跌倒，或者为了惧怕跌倒而心存不安。

这些年来，北京始终在推进居家适老化改造。据北京市民政局介绍，“每位年龄超过60岁的老人，其家庭都应该进行适老化改造，一次改造可以为老人服务20年至30年，这种通过改变生活环境减少高风险伤害的方式，是积极应对老龄化的具体体现。”确实，家居适老化改造需求极大，但同时，真正成熟的运作体系仍亟待建立。

如今，多地尝试政府牵头的适老化家居改造项目，效果不错。如何以点带面，让更多老人通过符合个人需要的家居改造享受晚年，答案尚需明确。同时，适老家居用品缺乏权威的行业标准，消费者和装修企业大多只能“跟着感觉走”。另外，适老化改造是非常专业的工作，加快人才队伍建设，才能让“适老化设计”和“适老化装修”等概念迅速在相关行业建立并成熟起来。

尽快建立政府、企业、家庭有效协同创新机制，才能让居家适老化改造这一潜力极大的行业，日益正规、专业、高效起来，才能让更多老人居住多年的老房子，焕发新的生机，才能让更多的老年人，在安全、方便的家庭环境中，安享幸福从容的晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82556>

(来源：北京晚报)

北京：“区域养老联合体”带来服务格局新变化

随着人口老龄化的不断加剧，“为老服务”成为老百姓越来越关注的话题。北京市朝阳区在劲松街道等9个街坊试点建立“区域养老联合体”，以行政辖区为单位，将养老照料中心、养老服务驿站、医疗服务机构、各类商户、公共服务商等碎片化的养老服务资源进行整合，形成立足社区、辐射居家的养老服务合力。

“联合体”带来参与式，促动各方集思广益解难题

“叔叔、阿姨们，请帮忙把掉在黄豆中的绿豆捡出来，好不好？”在位于劲松八区的劲松老年家园内，工作人员正分组带着老人们做捡豆子、手指操等游戏。

据老年家园负责人张玉介绍，如今，老年家园并不是作为一个单独的养老服务机构存在，而是成了劲松街道“区域养老联合体”中的一个单位，除了服务好入住老人，还承担着辐射与拓展周边社区老人居家养老的功能。在劲松街道，每个养老服务单元都被整合为“区域养老联合体”的一个组成部分。

“劲松街道的社区多建设于20世纪70年代末，区域内人口密度大，老龄化程度高、养老资源缺口大。”劲松街道办事处副主任盖燕告诉记者，为了拓展为老服务范围，街道充分整合、协同现有的养老、医疗卫生、社区服务中心以及其他社区便民服务资源。“目前，在方圆一公里的范围内，1个区级养老服务指导中心、2个养老服务机构、6个养老服务驿站、多家医疗服务机构，共同形成了医养康相结合、多元社会力量参与的‘1+2+6+N’养老服务发展格局。”

为进一步加强涉老服务各利益相关方的参与式治理，“区域养老联合体”定期由劲松街道养老照料中心牵头召开联席会议，参与各方共同讨论为老服务开展过程中遇到的问题和难题，共同商讨下一步服务计划，实施末端统筹。

“联合体”催生新力量，促进养老服务资源大融合

前不久，家住劲松街道西社区的85岁独居老人刘大妈准备下楼购物，却怎么也打不开自家大门老人急得团团转时，想到了社区里的“老党员维修队”，她赶忙打开窗户求助。维修队的几名队员立刻带上工具、戴好口罩上门帮忙，不一会儿就修好了门锁。刘大妈激动得连连拱手：“太谢谢你们了，帮了我大忙。”

“老党员维修队”是劲松社区的草根社会组织，这支队伍是被劲松街道“双中心”培育起来的，为空巢老人、独居老人和残疾人提供上门服务是它成立的初心。

2018年，劲松街道同步建设“双中心”，即“共产党员+”促进中心和社会工作服务促进中心，将其打造成了区域化党建、社会治理和为老服务的重要阵地。作为劲松街道“区域养老联合体”的重要组成部分，“双中心”一方面发挥了“共产党员+”的党建品牌带动效应，定期组织党员到养老服务机构和社区开展“小手拉大手”、心理慰藉、艺术分享等服务；另一方面下大力气培育了一批像“老党员维修队”这样的社区草根组织，建立健全社区为老志愿服务队伍。

劲松街道“双中心”还定期与劲松街道养老照料中心等“区域养老联合体”成员单位合作，联合开展养老公益大集，整合第三方为老服务商和居家低龄党员志愿者，为辖区老年人提供中医保健、健康咨询、中医把脉、义务理发等丰富多彩的养老服务。同时，为老人开展居家养老风险防控小课堂、照护培训指导小课堂和居家养老服务推介活动等。养老公益大集搭建起爱心平台，进一步促进了区域内各类养老服务资源的大融合。

“联合体”强化统筹性，实现集中力量办大事

刚吃过早餐，家住劲松北社区的罗春生老人就哼着小曲去公园溜弯了。罗大妈所去的这个“公园”，其实是劲松北社区内的一块小花园。2018年7月，劲松街道引入社会力量推进老旧小区综合改造和有机更新，围绕公共空间、智能化、服务业态、社区文化、室内适老化改造等5大类30余项作业实施改造。

在罗大妈眼里，改造后的小花园可是发生了翻天覆地的变化。“以前小花园拥挤、杂乱，经过设计师的一番巧手改造，变得特别开阔。”如今，花园里还增加了很多“适老化”元素，休闲座椅旁添置了助力器，乒乓球台上空搭建了遮阳伞……让罗大妈等居民最为满意的，是绕着花园边缘建造的一圈橘色步行道，踏上去柔软、舒适，绕几圈下来也不会有疲劳感。

“我们在建设‘区域养老联合体’的过程中，发现老旧小区普遍存在配套设施不足、生活便利性差、基础设施老化等问题，社区的公共空间和老人的居住环境缺少‘适老化’元素，有很大的改进和提升空间。”盖春燕说，启动适老化改造项目以后，社区里的老年人得到了更为人性化、更为全面优质的服务，也促进了“区域养老联合体”工作的整体推进。

“适老化改造的过程中，我们始终坚持以居民需求为导向。在‘区域养老联合体’的统筹协调下，街道和项目团队通过入户访谈、现场调研、组织座谈、召开评审会等方式确定改造方向和重点，先后组织了数十场居民调研访谈，调研人数达2380人。前期调研结束后，项目组又根据需求导向细化设计实施方案。在劲松北社区党委的组织下，分小区、分楼院、分人群召开居民议事协商会，精准定位居民需求，真正做到‘让居民一起商量着办’。”劲松北社区适老化改造项目相关负责人介绍。

老年宜居环境的打造，不仅针对街道、自行车棚、小花园、卫生服务站等公共区域，还包括老年居民家中的适老化改造。78岁的蔡琴英去年因腰部疾病住院，回家以后行动不便。社区和项目组根据老人家庭的实际情况制订了适老化改造方案，在入门处定制了换鞋凳，在洗手间安装了感应灯和洗浴座椅等。“我和老伴儿在劲松北社区居住30多年了，见证了社区的每一个改变。现在，我就盼着腰疼早点儿康复，也为社区出一份力。”

“养老是一个需要温度和态度的行业。朝阳区在劲松街道、大屯街道、潘家园街道等9个街乡推进‘区域养老联合体’建设，是对养老服务改革与发展的创新探索，是提升街乡资源统筹和服务衔接能力的一次尝试。目前，有5个街乡已率先形成‘政府统筹、专业支撑、智能监管’的工作机制，建立了由养老照料中心、养老服务驿站、医疗机构、服务商等共同组成的综合服务体系。下一步，我们将进一步总结试点经验，全面推进街乡‘区域养老联合体’建设，计划到2022年实现街乡覆盖率80%。”朝阳区民政局副局长武宁说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82525>

(来源：中国社会报)

北京：西城区开展养老机构安全检查

日前，西城区召开2020年养老机构服务质量建设专项行动工作视频部署会。此前，区委社会工作区民政局利用一周时间，采取实地检查、现场测试、随机询问、调取数据、翻阅资料等方式，对西城区38家养老服务机构和9家养老服务驿站的消防和食品安全进行了全面检查。

检查中，区委社会工作区民政局、街道、机构三级联动，积极配合检查，不回避矛盾、不遮掩问题，认真整改，通过本次专项联合检查，西城区养老服务机构和养老服务驿站的消防安全管理更加规范，食品安全质量得到全面提升，确保每一位入住养老机构的老年人能住得放心。

在养老机构服务质量建设专项行动工作视频部署会上，西城区对2020年度养老机构服务质量提升专项工作和秋冬疫情防控工作进行了动员部署。会议要求，要提高政治站位，深刻认识养老机构服务质量建设的重要性，突出问题导向，破解制约养老机构服务质量提升的难题。要强化履职尽责，扎实推进养老机构服务质量建设专项行动任务落实。各街道要指导养老机构加强常态化的疫情防控，指导各养老机构拟定秋冬季疫情防控工作方案，确保秋冬季养老机构疫情防控各项工作落实。据了解，西城区有八成老人选择居家养老，社区养老服务设施在对接满足老年人需求方面，注重“精准化、标准化和专业化”。目前，西城区社区养老服务设施可以满足近七成的老年群体养老需求，社区养老服务设施还有进一步提升空间。下一步，西城区将持续提升养老机构服务质量，更好回应公众期待，加快建立健全养老机构服务质量提升的长效机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82571>

(来源：西城区人民政府)

山东：聊城高新区积极探索新型养老服务新模式

近年来，聊城高新区积极构建“互助养老”的社会支持体系，保障“互助养老”的健康有序发展。许营镇曹庄村农村幸福颐康家园采取院内老人互助模式，老年人在“互助养老”的过程中通过友爱互助，在一定程度上实现由“被赡养”到“自助养老”的角色转换，在互助的过程中实现了自助。

通过借鉴先进地市的经验，结合本地实际进行创新，高新区打出创新性扶贫措施“组合拳”，切实推动扶贫产业项目建设及完善，建立创新型农村青少年团建及志愿服务新模式，充分整合利用“四社”资源，让村民的钱包更鼓，幸福感更强、彻底脱贫的信心更足！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82536>

(来源：齐鲁晚报)

山东：历下区民政局四项举措优化完善养老服务

一是大力保障养老服务设施建设。今年，我区承担4处街道综合养老服务中心和10处社区日间照料中心建设任务。目前，文化东路街道环山路、姚家街道和东关街道等3处街道综合养老服务中心正在建设；龙洞街道综合养老服务中心正在进行选址。辅仁社区、全运村社区等2处社区日间照料中心已经建成并投入运营；绿景嘉园社区、解放桥社区、三箭平安苑社区、千佛山西路社区、山师东路社区和后坡街社区等6处社区日间照料中心正在建设；佛山苑社区、燕文社区等2处社区日间照料中心正在筹划中。截止目前，全区共建成10处街道综合养老服务中心、36处社区日间照料中心，到今年年底实现街道综合养老服务中心全覆盖。同时，积极推进社区长者食堂建设，实现养老服务设施助餐功能全覆盖，目前，全区共有12家社区长者食堂与市级平台对接，老人就餐共计4000多人次。

二是积极推进区级养老服务中心建设。市自然资源和规划局根据项目功能性质将用地由住宅用地调整为医疗和养老用地，并于7月中旬出具规划条件。目前，土地招拍挂和建筑设计正在同步进行，预计11月中旬开始施工。

三是持续提升居家养老服务水平。投入1600万元公开引进4家家政公司为全区1000名老人提供居家养老服务。为12户低保、高龄、残疾、失能老年人家庭进行适老化改造。目前已经评估设计完毕，预计9月底可完成改造。

四是扎实做好机构养老服务监管。对全区9家养老机构实行封闭式管理，对工作人员每月进行一次核酸检测，全力做好养老机构疫情防控。联合区卫健、应急、市场监管、消防救援、住建等部门对辖区3家养老机构进行“双随机一公开”检查，全面排查安全隐患，确保老人住得安心、放心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82554>

(来源：济南市历下区人民政府)

陕西：22亿元福彩公益金建成各类养老机构13894个

近年来，陕西省已累计使用省级福利彩票公益金22.52亿元，建成各类养老机构及服务设施13894个。其中，城市日间照料中心960个、农村幸福互助院12132个，分别覆盖了33.4%的城市社区和71.29%的行政村，特别是11个深度贫困县的农村幸福互助院实现了全覆盖。今年将再次下拨公益金1.693亿元，争取实现农村幸福互助院覆盖80%行政村，助力脱贫攻坚和乡村振兴。

近年来，陕西省相继出台《实施办法》《老年人优待服务办法》《关于加快发展养老服务业的意见》《关于推进全省养老服务高质量发展实施方案》等一系列政策文件，为全省居家和社区养老服务业发展提供了政策法规保障。同时，省民政厅联合9部门下发了《关于加快建立农村留守老年人信息台账和定期探访制度的通知》，通过建立以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者和社区志愿者为骨干的“四社联动”服务模式，依托城乡社区建设，将4.5万农村留守老年人全部纳入关爱服务体系。通过农村幸福互助院，全力打造日托型“朝至夕归”的养老模式，让广大农村老年人安享幸福晚年。

陕西省居家和社区养老服务模式的创新，也走在全国前列。一是构建养老服务综合体，打造15分钟养老服务圈。省民政厅制定了解决城市养老难题的十项具体措施，集中打造一批集养老护理、日间照料、居家养老、文化娱乐等功能于一体的养老服务综合体。同时，经过西安市、宝鸡市“线上信息云+一键呼叫+线下上门服务”模式，实时掌握居家老人健康数据，提供一键助餐、助洁、助医、助行、助急等服务，形成可复制的“15分钟养老服务圈”联盟，并向全省推广。二是发展互联网++养老服务，建设虚拟养老院。通过居家社区智慧养老服务信息平台建设，持续推进全省101个社区开展“互联网+养老”试点工作，建立以居家养老对象为会员、涵盖各类服务加盟的虚拟养老院，为老人提供便捷高效的居家养老服务。目前，西安市莲湖区虚拟养老院平台已有服务商家631家，服务人员4884人，平台注册服务老人24473人，日平均服务次数97次，累计提供上门服务13万余人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82528>

(来源：经济参考报)

江苏：泰州市出台政策推进养老服务高质量发展

推动养老服务体系建设高质量发展，有利于提升民生福祉，有利于维护社会安稳，有利于实现全面小康。近日，市政府印发《关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见》，提出四个方面共16条具体政策措施，促进泰州市养老服务更快更好发展，为老年人提供更全面更优质的服务。

小区配建养老用房

《意见》提出，要进一步促进居家、社区和机构养老服务设施合理布局、均衡发展。到2021年，城市社区嵌入式养老服务机构或者日间照料中心覆盖率达到90%以上；所有城市街道建有1个以上具备全托、日托、上门服务等功能性的综合性养老服务设施（机构）。

为保障基本养老服务，泰州市将制定基本养老服务指导性目录，扩大老年人能力综合评估范围，完善长期护理保险制度，增强老年人长期照护经费支付能力。全面建立特殊困难老年人居家探访制度，到2022年，特殊困难老年人月探访率达到100%。

社区居家养老服务功能也会得到加强。新建住宅小区按照每百户不低于20平方米配建养老服务用房，已建成住宅区按照每百户不低于15平方米调剂养老服务用房。2020年至2022年，全市每年安排不少于3000户经济困难的高龄、失能、重度残疾老年人等家庭进行适老化改造。

农村养老服务能力也将大幅提高。到2022年，每个市（区）至少建有1家以失能（失智）、部分失能特困人员专业照护为主的县级特困人员供养服务机构。

民办养老机构有补贴

《意见》明确，民办养老机构达到一定条件的，可享受补贴。运营一年以上且通过等级评定的新增民办养老机构，按照核定床位给予一次性建设补贴：以自有产权用房举办的，护理型床位每张补贴不低于15000元，普通型床位每张补贴不低于10000元；以租赁用房举办且租期5年以上的，护理型床位每张补贴不低于7500元，普通型床位每张补贴不低于5000元。对民办养老机构收住老人，按照机构等级给予运营补贴。公建民营机构按照民办养老机构运营补贴标准的50%给予补贴。

对80至89周岁、90至99周岁、100周岁以上高龄老人，由各市（区）按照每人每月分别不低于50元、100元、300元的标准，按月打卡发放尊老金。

此外，泰州市将发放养老服务“机构托养券”“社区照护券”和“邻里互助券”，为经济困难失能老人入住养老机构、接受社区居家养老服务或签约委托亲友、邻里服务提供支持。开展政府购买居家养老上门服务，

到2022年，接受上门服务居家老年人占老年人口总数比例不低于15%。

养老机构专业化服务延伸到家庭

值得一提的是，泰州市还将探索设置“家庭养老床位”，将养老机构专业化服务延伸到家庭，为居家老年人提供上门巡访、康复护理、生活照料、安宁疗护等专业养老服务。通过建设“中央厨房”“社区食堂”等，为社区老年人提供助餐服务。建立“养老服务顾问制度”，重点为高龄、失能、独居和计划生育特殊家庭等老年人提供服务。积极推广“爱心门铃”“时间银行”等做法，鼓励开展社区志愿服务和互助式养老。到2022年，基本建成居家社区“15分钟养老服务圈”。

《意见》提出，将进一步提高医养结合水平，全面开展以老年人为重点人群的家庭医生签约服务，到2022年，家庭医生签约服务覆盖80%以上失能（失智）老人。到2022年，所有医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道；养老机构护理型床位占比不低于60%。

同时，泰州市还将通过强化养老服务组织保障、加大养老服务多元投入、保障养老服务供地用房、减轻养老服务税费负担、加强养老服务综合监管等手段，促进养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82527>

(来源：泰州日报)

湖南：打造独具魅力的幸福养老之城

地处罗霄山集中连片特困地区的湖南省郴州市总人口535万，其中，60岁及以上老年人79.6万，占比达15%，且人口老龄化、空巢化和失能率高等特点明显。全市已建成社区嵌入式养老机构及日间照料中心264家，各类养老服务设施929处，已形成因地制宜、覆盖城乡、各具特色的居家和社区养老服务模式。

自2019年纳入全国第四批中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点城市后，郴州市通过向内借力、外向借资、纵向借势、横向借机，构建高位推动的养老服务机制，撬动更多资本参与居家和社区养老服务业，探索出“党建+养老”“物业+养老”以及“文化养老”“智慧养老”等新模式，着力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。将郴州逐步打造成独具魅力的幸福养老之城。

我们的做法主要有以下几个方面。

健全为老服务长效机制

加强组织保障。郴州市将居家和社区养老服务改革试点工作作为市委深改委重要改革任务推进，并纳入全市绩效评估项目。成立由政府主要领导任组长、分管副市长任常务副组长、25个市直部门为成员的全市养老服务工作领导小组，民政部门牵头，各成员单位各司其职，按照试点工作要求合力抓好落实，在全市形成了党委领导、政府主导、民政牵头、部门负责、社会参与的养老服务工作机制。

强化政策供给。出台《郴州市居家和社区养老服务改革试点工作方案》，对市直相关单位及试点县(市、区)分别印发任务清单;制订《2020年郴州市居家和社区养老服务改革试点重点任务建设实施方案》，明确重点建设内容、建设标准、目标要求及完成时限。同时，列支居家养老服务专项经费，对半失能、失能低保、特困三类老人分别提供每人每月100元-300元的购买服务，进一步提升困难老人的获得感。

凝聚部门合力。民政、财政、人社、卫健部门联合出台《郴州市社会力量举办、运营养老机构扶持奖励办法》，办法明确规定：新建养老机构床位补贴最高为每张床位5000元，运营补贴最高为每人每月600元，医养结合机构最高还可享受20万元的奖励经费;养老机构护理人员补贴最高为每人每月300元。民政、自然资源和规划、住建部门联合印发《郴州市社区养老服务设施供给管理实施办法》，对新、老小区配建社区养老服务设施标准提出了具体要求，已有57处闲置设施改建为社区养老服务设施。民政、财政部门还联合印发《郴州市家庭照护床位实施办法》，将家庭照护床位纳入养老机构床位统一管理，并享受最高每月500元的政府补贴。试点工作开展以来，通过整合各类资源，全市各级财政、企业和社会资本投入养老资金近2亿元。

打造养老服务幸福家园

推进智慧养老平台建设及护理人员培训。结合全市5G规划，郴州市搭建了市、县(市区)、乡镇(街道)、社区、养老机构一体化智慧养老服务平台，拓展信息技术在养老领域的应用。同时，加强老年人健康管理，实行家庭医生签约服务，积极引导专业养老机构和队伍参与居家和社区养老服务，每年开展2-3期养老护理人员培训，不断提升全市养老服务能力和专业水平。

试行“物业+科技+养老”线上线下连锁化服务。资兴市培育本土企业“米乐科技有限公司”，拓展“物业+科技+养老”服务，创建资兴市智慧养老服务平台，开发了“智能机器人”“一键呼叫”等终端设备，为老人提供助急、助餐、助洁、助浴、助行、助医、医疗保健、精神慰藉等养老服务。目前，该项目已在3个日间照料中心、2个小区物业、5个农村幸福院试行，可提供一键呼叫、集中调度、快速直达等服务。

发展嵌入式小微型养老机构。郴州市致力于打造“家门口的养老院”，组成居家和社区养老服务骨干网。在社区或小区内开办嵌入式小微型养老机构，设置床位10张-100张，面向社区或小区有需求的高龄、失能老人提供短期、长期托养服务，并提供日间照料和居家上门服务。目前，嵌入式小微型养老机构已在城区有效推广。

为老年人打造稳固的服务阵地和精神家园。苏仙区苏仙岭街道飞虹路社区着重打造“文化养老”示范基地，整合孝文化、志愿服务、时间银行、家风家庭建设等文化养老要素，建设以老年人精神文化为主题的老年人活动场所，并设立“三社联动”养老服务工作室，培育和组织一批优质为老服务组织，通过承接政府购买居家养老服务、志愿服务、自助服务等方式，为社区老人提供专业化、多元化和有针对性的服务。

创新服务助力脱贫攻坚

打造区域性养老服务中心。郴州市依托区域性中心敬老院建设嵌入式居家和社区养老示范点，将居家养老、社区养老、机构养老功能有机融合，开展机构辐射到社区及居家的养老服务。目前，全市11所区域性中心敬老院通过提质升级，承接周边散居特困户照看、老年人日间活动等居家和社区养老服务。

创新农村养老服务模式。汝城县以乡村振兴为抓手，因地制宜利用农村闲置村部、村小、礼堂等场所，通过标准化改造，在全县人口密集、条件较好的村建设20个农村“友邻互助”居家养老服务中心，采取“一帮一”“一帮多”结对帮扶模式，提供日间照料、上门服务。宜章县浆水乡锁石村开展“互联网+智能”居家养老服务，建设智能居家养老服务(监控)中心，聘请贫困户当护理员，有效解决了部分贫困户的就业难题。中心通过对接村医务室、警务室、老年人日间照料中心、老年食堂、生活护理员，形成“1+5”农村居家养老服务体系，还安装了应急救援报警按钮、公共区域安防监控系统，并为老人配发了移动智能手环，确保老年人应急救援有实效、人身安全有保障、生活服务全方位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82526>

(来源：中国社会报)

湖南：长沙县聚焦健全养老服务体系，不断提升全县老年居民幸福指数

近日，长沙县民政局在全县开展老年人助餐配餐服务工作，制定《开展老年人助餐配餐服务试点工作方案》，为100余户老人提供低价格高品质的助餐配餐服务，解决老人“吃饭难”的问题，打造老人开心、子女省心、政府贴心的助老工程，提升老年居民幸福指数。

这只是长沙县健全养老服务体系的一个缩影。长沙县60周岁以上的老年人近15万人，占户籍人口18.8%，已步入老龄化社会，应对此情况，长沙县委、县政府把加快发展养老服务业、不断满足老年人持续增长的养老服务需求作为稳增长、促改革、调结构、惠民生的重要着力点，构建了具有长沙县特色的养老服务体系，全力促进了养老服务业健康快速发展。

面对老龄化日益严重问题，长沙县立足自身实际，健全“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系。在实施养老产业战略中，建设一批布局合理、规模不一、档次各异的养老机构，为特困供养对象和经济承受能力不同、需求标准不一的社会老年人提供多样化、专业化的养老服务，现有公办敬老院16家、社会福利院1家、民办养老机构11家、社区居家养老服务中心145家。

“近几年，长沙县投入10亿余元用于养老事业发展，硬件设施已全部完成。”县民政局工作人员介绍，下一步将着力提升养老服务质量，提高规范化专业化管理水平，让老年人享受更有品质的养老服务。

长沙县大力推动敬老院发展养老服务，率先出台《长沙县公办敬老院自愿养老服务使用和管理实施细则》，使低保、高龄、失独、重残等老年人也能得到有效的养老服务。目前全县16家敬老院，收住400余名社会老人，充分发挥了公办敬老院效益，让更多的老人享受社会发展的成果。大力发展居家养老服务，引进专业养老机构运营居家养老服务机构，实现了老年人“家门口”养老愿望。

为更好地利用敬老院、民办养老机构的娱乐、康复理疗、就餐等资源，鼓励开展日间照料、上门服务等，长沙县出台《开展综合性养老服务中心试点工作的方案》，打造6家综合性养老服务中心，定期为辖区内特困、低保、高龄、空巢、失独等困难老人提供无偿或低偿的定期上门服务。同时，大力发展医养融合，逐步建立和完善医、养、护等综合服务体系，养老机构与医疗机构签约全覆盖，果园敬老院、双江敬老院、青山铺敬老院、青松老年公寓、吉祥凤凰城等养老机构内设医疗机构，使老人既能在院内享受传统养老生活，又能享受医疗诊治、康复理疗、健康体检等各项医疗服务，从而有效实现有病治病、无病康养和小病不出院、大病转诊治的目标要求，让老人看病就医享受绿色通道，方便快捷，安心放心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82535>

(来源：星沙时报)

湖南：株洲鼓励将闲置厂房改成养老机构

9月10日上午，市民政局副局长汤爱军接听市长热线——企业服务专线，就我市放开养老市场、扶持养老产业发展等有关政策进行解答。

一名企业负责人来电咨询，企业面临转型，厂房能否改建成养老机构？

汤爱军介绍，根据《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》，鼓励利用闲置厂房、学校、医院、政府办公用房、安全合法的民房改建养老服务设施，规划部门只需出具无需重新规划意见，消防部门应该正常接待。凡1998年9月以前建设使用，且未发生改、扩建(含室内外装修、建筑保温、用途变更)的，不需办理消防设计审核、消防验收或备案手续。建筑面积在300平方米(含)以下或者投资30万元(含)以下的养老机构、设施，不需要办理消防设计、竣工验收备案手续。申请人申请设立养老机构许可时，能够提供服务设施产权证明的，不再要求提供建设单位的竣工验收合格证明。取消资金来源证明、验资证明和资产评估报告。

养老产业扶持力度加大

养老机构从业人员拨通专线咨询养老产业发展前景。

汤爱军介绍，目前我市出台相关政策，在资金、用地、人才等方面加大了对养老产业的保障力度。

全市调整提高了基本养老服务补贴标准。在全省率先按普惠制原则对80岁以上老年人发放高龄津贴。民办养老机构新建床位建设补贴标准增加到10000元/张，改扩建床位建设补贴增加到6000元/张。新增了养老护理人员岗位补贴和机构品牌建设、连锁经营等补贴。

新建小区规划设置养老服务设施标准从人均用地从不少于0.1平方米调整为人均建筑面积不少于0.25平方米。并将此规定作为审批项目建设的前置条件和技术规定，推动新建小区与配套养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。

全市实施“养老护理员素质提升工程”，加强养老经营管理人才、护理人员、社工(志愿者)人才培养。建立养老护理员特殊岗位补贴制度，对城区养老护理人员给予100元至400元不等的岗位补贴，并与其薪酬待遇挂钩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82572>

(来源: 株洲日报)

甘肃：酒泉居家养老新模式，托起幸福夕阳红

近年来，酒泉市把居家养老和社区养老作为养老服务重点，加快建设居家养老服务信息平台，建立健全居家养老服务网络，努力满足老年人居家养老服务需求。

今年63岁的邢联明是肃州区龙腾路15号院的居民，常年患有高血压、风湿性关节炎，给他的生活带来了诸多不便。肃州区和天老年服务中心工作人员经常上门为他测量血压、打扫卫生、整理内务，这一切让老人心里暖暖的。

邢联明说：“服务中心对老年人关照的周密，做卫生、拖地、擦窗子，像我腿腰疼，有时候走路不方便，一打电话就上门来了。”

与邢联明老人一样，肃州区西文化街社区南城巷79岁的郭守岭老人也享受到了居家养老服务的便利。由于儿女们平日都忙于工作，老人常常独自在家，生活中总显得有些力不从心。当酒泉市和天老年服务中心的工作人员到他家为他服务时，起初还有些不习惯，但通过沟通交流，老人家很快就贴心得到的服务所感动。

郭守岭说：“工作人员经常打电话问寒问暖的，也到家来看看我，所以我的心情特别舒畅。”

酒泉市和天老年服务中心是一家专门开展居家养老服务的民办机构，自2015年建立以来，已在肃州、金塔、玉门、敦煌、瓜州、阿克塞建立分支机构开展相对应的居家养老服务。目前，中心已通过建立智慧养老平台为核心的智慧养老系统，有效整合社会服务资源，为老人们提供紧急呼叫、视频关爱、远程定位、动态健康档案、安防监控、生活照料、家政服务等多种居家养老服务项目，打造了创新的智慧养老服务模式。

酒泉市和天老年服务中心市场总监蒋伟说：“针对居家养老的老人，实现线上问诊、线下免预约的问诊。我们有一个线上非常健全的日用百货商品，居家养老的老人可以通过线上点选，或者是打电话来，我们的工作人员可以帮助他完成配送，甚至是代购。我们还为老人提供便民助餐服务、安防服务，线上借助终端获得他在家是否出现紧急情况的信息，工作人员会在15分钟到达老人家里。我们希望真正实现智慧居家养老的模式，让老人老有所依，老有所乐。”

近年来，酒泉市民政局系统结合本地经济社会发展状况和人民群众的实际需求，因地制宜、积极稳妥地推进民政领域政府向社会力量购买服务工作，有效推进民政事业专业化、市场化发展。今年上半年，全市政府购买社会养老服务机构和天等老年服务中心13家，县（市、区）共服务老年人4875人次，提供服务41181次，政府财政补贴资金183.98万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82537>

(来源: 酒泉广播电视台)

福建：福州全力推进养老项目建设

近日，福州市自然资源和规划局、民政局联合印发《关于印发〈福州市养老项目建设配置导则（试行）〉的通知》，鼓励社会资本参与养老项目建设，合理确定新建和改扩建养老设施建设规模和水平，以进一步完善配套设施，规范建设标准，加快养老事业发展。

《通知》明确养老项目用地控制、功能设置、停车配建、建设方案审批及监管等方面要求，同时增加医疗康复、文体教育及亲情配套设施用房，优化养老床位数计算方式及各主要功能用房分类表，补充完善养老项目停车配建标准。

《通知》要求，各县（市、区）自然资源和规划、民政部门要建立联合审查、验收机制，加强项目方案设计、工程施工、竣工验收等各环节的监管力度，防止开发商以养老名义进行房地产开发建设，确保养老项目落地建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82566>

(来源: 海峡风)

广东：未来3年东莞养老服务计划发布，一大波福利来了

日前，东莞市民政局公布了《东莞市加快推进养老服务体系高质量发展三年行动计划（2020—2022年）》，明确未来3年东莞养老服务发展的行动计划，2020年，形成党委领导、政府主导、部门协同、社会参与的养老服务工作机制。到2021年，市、镇、村三级养老服务网络全面建成。到2022年，养老服务供给结构不断优化、社会有效投资明显扩大、养老服务质量持续改善、养老服务消费潜力充分释放，老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提高，一起来看看！

居家养老服务提质

根据行动计划，东莞将着力推进居家养老服务提质增效，在2020年底前，制定政府购买居家养老服务政策和项目清单，修订《居家养老服务管理办法》，建立居家养老服务质量和奖励机制。

2020年底前，各镇（街道）至少建立一间长者饭堂，在确保对政府兜底困难老人用餐配餐服务全覆盖的基础上，对东莞市其他常住老年人同步提供有偿服务，全面铺开“大配餐”服务。

提升医养结合服务能力

谈“老”必谈“医”，相比传统养老模式，医养结合型养老护理，更能够满足老年人的多样化养老需求，行动计划提出，按照“就近就便、互利互惠”原则，支持养老机构开展医疗服务、医疗机构开展养老服务，提升医养结合能力。将符合条件的医养结合机构中的医疗机构按规定纳入社会医疗保险定点协议管理范围，到2020年底前，各镇（街道）要普遍建立养老机构与医疗机构预约就诊、双向转诊等合作机制。

加强养老服务队伍建设

行动计划同时明确了加强养老服务队伍建设的要求，根据行动计划，东莞将加强养老服务人才政策扶持，给予居住落户、住房保障、子女就学等方面政策优惠，职称评定体系和晋升标准也将更完善。除此之外还有校企合作、养老服务实训基地等项目展开。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82558>

(来源: 东莞日报)

热点新闻

智能化服务要充分考虑老年人的消费需求

在推动智能化、信息化应用加快普及的同时，要为老年人提供更多符合其特点、满足其需求的产品和服务，这需要企业、家庭和社会共同努力

前不久，有媒体报道称，某市一位老人乘公交车时因没有智能手机无法扫二维码而被司机拒载，此事引起人们关注。

其实，老年人在日常生活中因缺少智能手机遇到不便的现象已不是个例。近年来，随着科技的发展，移动支付等服务的出现方便了广大消费者，但也有一些老年人觉得不太适应。面对日新月异的智能化时代，年轻人与老年人的感受不完全一样。年轻人接受能力强，老年人适应能力相对较弱。在日常生活中，一些老年人因为不会使用智能手机而遇到问题却是正常现象，不该遭到冷遇和拒绝。现在，一些企业的产品和服务多站在年轻人角度设计。一些厂家商家为了节约人力成本，大规模使用智能服务终端代替人工服务，更让不少老年人感觉无所适从。

老年人的消费市场空间巨大。国家统计局数据显示，我国60岁及以上的老年人已超2.5亿人，占总人口的17.9%。智能化时代，企业设计产品和服务时，在满足年轻群体消费特点的同时，也应充分考虑老年人的特点，让相关操作更简单、更可靠，从而赢得更多的老年消费者。比如可优化智能终端的软件设计，删去不必要的“花哨”功能；应用智能语音技术，生产通过语音就能操控的智能终端等。

让老年人适应智能化时代，社区、养老院、老年大学等组织和机构大有可为。现在年轻人工作较忙，往往无法长时间陪伴在父母身边，而社区、养老院、老年大学等具有经常组织老年人活动的优势，不妨及时开设相关课程，培训老年人如何使用智能产品。老人们聚在一起，共同学习和探索，进步会更快。例如，现在北京一些社区每周定期为老年人开设智能手机课程，现场演示手机用法，让许多独居老人掌握了智能手机的用法，大大方便了日常生活。

当然，老年人对新事物的接受能力往往比不上年轻人，让所有老年人都适应智能设备并不现实。这就需要相关机构、组织和商家在积极推动智能应用的同时，继续保留一部分传统产品和服务。比如，在日常交易中保留现金支付，服务行业中保留人工服务窗口等，让老年人在智能化时代也能接受相应的线下服务。

我国已经进入老龄化社会，产品和服务也应适应老龄化特征。在推动智能化、信息化应用加快普及的同时，为老年人提供更多符合其特点、满足其需求的产品和服务是一项系统工程，需要企业、家庭和社会共同努力。希望相关机构、组织和企业给老年人更多关怀，更加积极主动地关心老年人、了解老年人，推出更多对路的产品和服务，不断提升老年人的生活质量，让他们享受到更多经济社会发展成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82538>

(来源: 环球网)

被社会“抛弃”的老年人：如何适应电子化时代？

电子化给我们的生活带来许多改变，尤其是今年疫情的原因，改变更加突出，比如去医院看病、去景区游玩、去办理一些业务等都需要提前预约、提供随身码等。

可是很多操作，老年人并不会。

比如今天我我去小区快递柜取快递，其实操作非常简单，打开支付宝，扫描二维码，快递柜的门就打开了。

而排在我旁边的一位老奶奶，捣鼓了半天，也没取到，一开始我就想帮她，又怕伤其自尊，看她许久还未操作成功，我才说“要不我来帮你看看？”她才把手机给我，说“儿子说让我来取快递，说扫描这个，怎么弄也弄不好”，我一步一步教她，她终于取到快递了。

二维码，APP，便捷了我们的生活。

可是还有许多老年人用的是老年机，可能没有流量，不知道如何操作；又或是眼花看不清，给他们的生活带来不便，并且可能会导致自卑、羞愧心理，觉得自己老了、不中用了，被社会和时代抛弃了。

老年人是已经老了，可他们总不能只呆在家里吧，他们需要去看病、办理业务，需要打车、购物、去公园逛逛等等。

我国已进入老龄化社会，在这个快速发展的电子化时代，老年人该如何适应呢？

首先，在社会层面，相关部门、单位在制定各类“快速、便捷”的政策或措施时，也应该考虑一下，为老年人留出一些操作便利。在某些岗位，配备志愿者，提供便民服务，指导、帮助老年人进行电子化操作。

其次，家中子女、晚辈也应该有耐心，教会老年人使用电子产品。毕竟，在我们小时候，他们也是这样耐心的、一遍一遍教会我们很多技能。

第三，老年人自己也应该抱着“活到老、学到老”的心态，接纳电子产品，接纳新事物，熟能生巧，多加练习，就能学会了。出门在外，遇到不会操作的程序，主动向周围的人请教，大多数人都还是愿意帮忙的。

最后，我们每个人都应该善待老人，吾老以及人之老，我们也会老，终究会成为他们，会需要他人提供帮助。

当你身边有老人需要帮忙时，请耐心一点，热情一点！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82542>

(来源：澎湃新闻)

政策法规

国家卫生健康委办公厅关于探索开展抑郁症、老年痴呆防治特色服务工作的通知

国卫办疾控函〔2020〕726号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委：

为贯彻落实《健康中国行动（2019-2030年）》有关要求，指导各地探索开展抑郁症、老年痴呆等综合防治工作，我委组织专家编制了《探索抑郁症防治特色服务工作方案》《探索老年痴呆防治特色服务工作方案》。请你单位组织辖区社会心理服务体系试点地区，将防治抑郁症、老年痴呆作为试点特色项目，按照方案要求做好组织实施。

联系人：疾控局符君

联系电话：010-68792333

附件：1.探索抑郁症防治特色服务工作方案

2.探索老年痴呆防治特色服务工作方案

国家卫生健康委办公厅

2020年8月31日

(信息公开形式：依申请公开)

附件1探索抑郁症防治特色服务工作方案

为贯彻落实《健康中国行动（2019-2030年）》心理健康促进行动有关要求，加大抑郁症防治工作力度，遏制患病率上升趋势，鼓励社会心理服务体系试点地区探索开展抑郁症防治特色服务，特制定本方案。

一、工作目标

到2022年，在试点地区初步形成全民关注精神健康，支持和参与抑郁症防治工作的社会氛围。公众对抑郁症防治知识的知晓率达80%，学生对防治知识知晓率达85%。抑郁症就诊率在现有基础上提升50%，治疗率提高30%，年复发率降低30%。非精神专科医院的医师对抑郁症的识别率在现有基础上提升50%，规范治疗率在现有基础上提升20%。

二、重点任务

(一) 加强防治知识宣教。在试点地区各级党委政府领导下，卫生健康、宣传等部门加强协作，采用多种宣传手段，利用影视、媒体等多种渠道，广泛开展抑郁症科普知识宣传。医疗卫生机构加大抑郁症防治科普宣教力度，拍摄制作专业权威且通俗易懂的抑郁防治科普宣传片，普遍提升公众对抑郁症的认识，减少偏见与歧视。充分发挥专家队伍作用，深入学校、企业、社区、机关等，开展抑郁症相关公益讲座。在公共场所设立或播放抑郁症公益宣传广告，各社区健康教育活动室（卫生服务中心）向居民提供科普宣传资料。

(二) 开展筛查评估。医疗卫生机构使用PHQ-9量表，开展抑郁症筛查，通过建立微信公众号、APP客户端等形式，为公众提供线上线下抑郁症状况测评及评分说明和诊疗建议等。各类体检中心在体检项目中纳入情绪状态评估，供体检人员选用。基层医疗卫生机构结合实际工作开展重点人群心理健康评估。对发现疑似抑郁症患者，建议其到精神卫生医疗机构就诊。精神专科医院结合各类主题日、传统节日宣传活动等，组织开展抑郁症筛查。综合医院提供自助式抑郁症测评设备或公布测评微信公众号，供就诊患者开展自助式心理健康状况测评。各个高中及高等院校将抑郁症筛查纳入学生健康体检内容，建立学生心理健康档案，评估学生心理健康状况，对测评结果异常的学生给予重点关注。

(三) 提高早期诊断和规范治疗能力。各级医疗卫生机构要规范、持续开展抑郁症防治等相关知识培训。加大对非精神专科医院医师的培训，提高其识别抑郁症的能力，并及时转诊。推动综合医院与精神卫生医疗机构开展联合门诊或远程会诊。妇幼保健院、中医院要开设精神（心理）科。基层医疗卫生机构借助医联体等服务形式，与精神卫生医疗机构建立紧密的协作机制。基层医疗卫生机构要将抑郁症防治知识纳入社区医生继续教育必修课程，使社区卫生服务站（乡镇卫生院）全科医生有筛查识别抑郁症的能力。精神卫生医疗机构依托医联体，将专家服务下沉至基层，为社区（村）抑郁症患者提供科学诊断，制定治疗方案。精神卫生医疗机构开辟疑难抑郁症患者诊疗绿色通道，及时收治疑难患者。对社工和护理人员开展抑郁症照护与家属辅导技能培训。

(四) 加大重点人群干预力度。

1. 青少年。中学、高等院校均设置心理辅导（咨询）室和心理健康教育课程，配备心理健康教育教师。将心理健康教育作为中学、高等院校所有学生的必修课，每学期聘请专业人员进行授课，指导学生科学认识抑郁症，及时寻求专业帮助等。

2. 孕产妇。将抑郁症防治知识作为孕妇学校必备的科普宣教内容，提高孕产妇及家属防治意识。将孕产期抑郁症筛查纳入常规孕检和产后随访流程中，由经过培训的医务人员或社工进行孕产期和产后抑郁的筛查追踪。鼓励精神专科医院、综合医院精神科与妇产科及妇幼保健院等医疗机构以联合门诊或远程会诊的形式，为孕产期妇女提供专业支持。

3. 老年人群。精神卫生医疗机构指导基层医疗卫生机构结合家庭医生签约服务、老年人健康体检，每年为辖区老年人开展精神健康筛查，对于经心理测评有抑郁情绪的老年人提供心理咨询和及时转诊。

4. 高压职业人群。机关、企事业单位和其他用人单位将干部和职工心理健康作为本单位文化建设的重要内容，创造有益于干部和职工身心健康的工作环境，聘用专兼职的精神心理专业人员。制定并实施员工心理援助计划，开展心理健康教育、心理评估、心理疏导与咨询、转诊转介等服务，提高职业人群抑郁症防治水平。对处于职业发展特定期或在易引发抑郁问题的特殊岗位工作的干部和职工，有针对性地开展心理健康教育、心理疏导及心理援助。

(五) 强化心理热线服务。依托精神卫生医疗机构或12320公共卫生公益热线、社会心理健康服务机构等专业力量，以市为单位至少建立1条24小时提供公益服务的心理援助热线。通过报纸、电视、广播、网络等多种形式，加大心理援助热线服务的宣传，扩大热线服务的社会影响力。将心理援助热线建设成为公众进行心理健康咨询、求助、疏导、危机干预、转介的便捷平台。定期组织对热线接线员的培训和检查，每名接线员每年至少接受2次培训，每月至少接受1次检查。

(六) 及时开展心理干预。建立健全包括精神科医师、心理治疗师、心理咨询师、社工等在内的专业化心理危机干预队伍，每年开展不少于2天的专项培训和演练。在重大传染病、自然灾害等突发事件发生时，组织开展心理疏导和心理干预，及时处理急性应激反应，识别高危人群，预防和减少极端行为的发生。

试点地区卫生健康部门要牵头成立专家工作组，对特色服务工作提供技术支持和指导。开展多层次的抑郁症防治技术培训，提高抑郁症防治水平。

附件2探索老年痴呆防治特色服务工作方案

为贯彻落实《健康中国行动（2019-2030年）》有关要求，采取有效措施，预防和减缓老年痴呆的发生，降低家庭与社会负担，提高家庭幸福感，促进社会和谐稳定，鼓励社会心理服务体系试点地区探索开展老年痴呆防治特色服务，特制定本方案。

一、工作目标

到2022年，在试点地区初步形成全民关注老年痴呆、支持和参与防治工作的社会氛围，公众对老年痴呆防治知识的知晓率提高到80%。建立健全老年痴呆防治服务网络，防治服务能力显著提升，建立健全患者自我管理、家庭管理、社区管理、医院管理相结合的预防干预模式，社区（村）老年人认知功能筛查率达80%。

二、重点任务

(一) 加强科普宣教。各试点地区要加大社区（村）层面宣教力度，提升公众精神卫生和心理健康意识，增强居民对老年痴呆防治知识的认识，减少偏见与歧视。各级医疗机构、养老院、养老机构、医养结合机构工作人员要结合患者及高危人群特点，制作防治宣教材料，使公众免费获得相关科普知识及服务资源信息。鼓励以政府购买服务形式，委托有资质的社会团体开展科普宣传。创新宣教形式，如评选“形象大使”，播放专业权威且通俗易懂的公益广告、科普宣教片、系列节目，组织专家编写科普书籍等。利用我国重阳节、世界精神卫生日、世界阿尔茨海默病月等重大纪念日或节日，采用地方戏、民谣、快板等喜闻乐见的传播方式，及微信、微博、移动媒体等进行科普宣教。到2022年，公众对老年痴呆防治知识知晓率提高至80%。

(二) 开展患者评估筛查。基层医疗卫生机构在实施国家基本公共卫生服务老年人健康管理服务项目时，结合老年人健康体检等工作，使用AD8和简明社区痴呆筛查量表开展辖区老年人认知功能评估。养老机构、医养结合机构要定期对机构内老年人认知功能进行评估。对发现疑似痴呆的老年人，建议其到上级医疗机构就诊。社区（村）65岁以上老年人认知功能筛查率达80%。

(三) 开展预防干预服务。精神专科医院或综合医院精神科、神经科、老年科依托医联体，将专家服务下沉至基层，为社区（村）可疑痴呆患者提供科学诊断，制定分类管理与治疗方案，并指导基层医疗卫生机构定期随访。基层医疗卫生机构借助医联体等服务模式，开展老年痴呆预防干预服务。对诊断为轻度认知障碍的老人，由社区（村）全科医生组织开展常态化认知训练，预防和减少老年痴呆的发生。对确诊老年痴呆的患者，社区医生对其家属和照料者开展培训，提高干预率，改善生活品质。在县级医疗机构精神科、神经科或老年科专业医生指导下，由社区（村）全科医生结合家庭医生签约服务等，对轻度认知障碍患者每年开展随访，监测

认知功能变化。鼓励基层医疗卫生机构采购老年痴呆治疗药物，增加基层药品的可及性。鼓励养老机构、医养结合机构通过购买服务等形式，由精神（心理）科、神经科或老年科专业医生团队提供老年人认知功能筛查、老年痴呆诊断、治疗及预防干预等服务。

（四）建立协作服务团队。在县级以上综合医院由精神（心理）科、神经科或老年科开设记忆门诊，鼓励在精神专科医院开设老年精神科，提供专业诊断治疗服务。建立全科医生、志愿者、社工、心理治疗师等多学科协作的轻度认知障碍及老年痴呆诊疗与照护服务团队。基层全科医生监测治疗依从性，指导社区志愿者、社工提供患者认知训练和家属辅导；心理治疗师、社工提供老年心理辅导；各类社会组织工作人员提供科普宣传、患者关爱服务等。

（五）提升专业服务能力。对试点地区各级医疗卫生机构工作人员开展定期培训。将老年痴呆早期识别与筛查技能纳入社区医生继续教育基础课程。对县级以上综合医院精神科、神经科、老年科医生开展老年痴呆基本诊疗与治疗技能培训。对社工、护理人员和养老机构、医养结合机构的照护人员开展轻度认知障碍与老年痴呆照护与家属辅导技能培训。将老年精神科亚专业培训纳入住院医师规范化培训，培养老年精神科医生。

（六）搭建信息共享服务平台。各试点地区要探索搭建信息服务平台，设置科普知识宣传、服务资源获取、患者管理治疗等模块，通过信息交流与推送的形式，引导患者和医务人员主动加入该平台接受服务；探索试点地区间信息共享与交流机制。

试点地区卫生健康部门要牵头成立专家工作组，对试点工作提供技术支持和指导。开展多层次的轻度认知障碍与老年痴呆防治技术培训，提高试点地区老年痴呆防治水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=82544>

（来源：疾病预防控制中心）

解读《探索老年痴呆防治特色服务工作方案》

为贯彻落实《健康中国行动（2019-2030年）》心理健康促进行动有关要求，预防和减缓老年痴呆的发生，提高家庭幸福感，促进社会和谐稳定，鼓励社会心理服务试点地区探索开展老年痴呆防治特色服务，国家卫生健康委办公厅印发了《探索老年痴呆防治特色服务工作方案》。

方案确定了试点地区到2022年的工作目标，包括公众对老年痴呆防治知识知晓率达80%，建立健全老年痴呆防治服务网络，建立健全患者自我管理、家庭管理、社区管理、医院管理相结合的预防干预模式，社区（村）老年人认知功能筛查率达80%。

方案明确了六项重点任务。一是加强科普宣教。要求试点地区加大社区（村）、医疗机构、老办办、养老机构等的宣教力度，创新宣教形式，利用重阳节等重大纪念日或节日进行科普知识宣传。二是开展患者评估筛查。要求基层医疗卫生机构、养老机构、医养结合机构定期对老年人开展认知功能评估。三是开展预防干预服务。依托医联体等，在基层开展老年痴呆预防干预服务，对不同患病程度的老年人开展针对性治疗。四是建立协作服务团队。在县级以上综合医院、精神专科医院提供专业诊疗服务资源；建立多学科协作的诊疗与照护服务团队。五是提升专业服务能力。对各级医疗卫生机构、养老机构、医养结合机构等的服务提供者开展技能培训，培养老年精神科医生。六是搭建信息共享服务平台。要求各试点地区探索搭建信息服务平台，提供科普、服务资源获取、管理治疗等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=82545>

（来源：疾病预防控制中心）

上海市人民政府关于印发《上海市划转部分国有资本充实社保基金实施方案》的通知

沪府发〔2020〕3号

各区人民政府，市政府各委、办、局：

现将《上海市划转部分国有资本充实社保基金实施方案》印发给你们，请认真按照执行。

上海市人民政府

2020年8月25日

上海市划转部分国有资本充实社保基金实施方案

为做好本市划转部分国有资本充实社保基金工作，根据国务院《关于印发划转部分国有资本充实社保基金实施方案的通知》（国发〔2017〕49号，以下简称“国务院《实施方案》”）和财政部、人力资源社会保障部、国资委、税务总局、证监会《关于全面推开划转部分国有资本充实社保基金工作的通知》（财资〔2019〕49号，以下简称“五部委《通知》”），制定本实施方案。

一、基本原则

（一）坚持目标引领，着眼长远。在划转范围和对象的确定以及改革工作的具体实施上，与基本养老保险制度改革目标相结合。通过划转，实现国有资本多元化持有，但不改变国有资本属性。划转承接主体作为财务投资者，管理运营所划入的国有资本。建立国有资本划转和企业职工基本养老保险基金缺口逐步弥补相结合的运行机制，促进建立更加公平、更可持续的养老保险制度。

（二）坚持立足实际，系统规划。统筹考虑划转部分国有资本的目标、企业职工基本养老保险基金缺口成因、国有资本现状和企业发展需要等因素，科学界定划转范围。同时，与深化国有企业改革同步推进，包括划转范围内企业实施重大重组、混合所有制改革、改制上市等涉及国有股权变动的改革。

（三）坚持市、区联动，统分结合。在具体方案的制定和总体工作进度的把控上，坚持全市一盘棋，统一标准、统一口径，市、区联动，共同推进。在市属国企和区属国企的股权确认、审核和划转等具体工作上，坚持统分结合，市、区分级按照时间节点，做好所属国企的股权划转工作。

二、划转范围、对象、比例和承接主体

（一）划转范围。包括全市国有及国有控股大中型企业（一级企业）、金融机构，公益类企业、文化企业除外。

大中型企业的划型标准，按照国家统计局《关于印发〈统计上大中小微型企业划分办法（2017）〉的通知》（国统字〔2017〕213号）有关规定执行。大中型金融机构的划型标准，按照人民银行、原银监会、原证监局、原保监会、国家统计局《关于印发〈金融业企业划型标准规定〉的通知》（银发〔2015〕309号）有关规定执行。公益类企业的确定，按照国资委、财政部、发展改革委《关于印发〈关于国有企业功能界定与分类的指导意见〉的通知》（国资发研究〔2015〕170号）的有关规定，结合本市国有企业分类管理实际予以确定。文化企业指市、区政府和文化部门出资设立的文化企业。

企业规模的认定及划转口径以2017年企业合并财务报表为准。2017年11月10日至划转实施日，企业因实施重组改制等改革事项，导致划转范围和划转规模变化的，需追溯划转。确实无法追溯的，可按照2016年末测算应划转的权益，并以上缴资金等方式替代或补足。

（二）划转对象。市国资委直接监管或委托监管的国有企业股权以及市级行政事业单位直接持有的国有企业股权；各区国资委直接持有的企业股权以及区级行政事业单位直接持有的国有企业股权。

企业集团未完成公司制改革的，要抓紧推进改革，改制后按照要求划转企业集团股权。行政事业单位所办企业待集中统一监管改革完成后予以划转。

已完成划转的企业集团开展重组的，已划转的国有股权不再重复划转。已完成划转的企业集团，由国家新增投入形成的国有资本不再划转。

（三）划转比例。划转比例统一为纳入划转范围企业国有股权的10%。

（四）承接主体。划转的全市企业国有股权，由市财政局代市政府集中持有，委托上海国有资本投资有限公司对划转企业国有股权进行专户管理，各区不再各自设立承接主体。

三、应划转国有股权的确认和审核

（一）应划转国有股权的确认。对于国有独资企业，应划转国有股权的10%。对于多元持股企业，应分别划转各国股东所持国有股权的10%。对于国有资本投资、运营公司或具有持股平台性质的企业，可划转企业自身的国有股权的10%，也可划转企业所属一级子公司国有股权的10%。对于中央和地方混合持股的企业，由第一大股东的产权隶属关系进行划转，中央是第一大股东的，划转到社保基金会；地方是第一大股东的，划转至地方承接主体。

（二）应划转国有股权的审核。对于市级所属企业，由市国资委和相关市级行政事业单位负责提出所监管企业拟划转股权的建议方案。市财政局、市国资委、市人力资源社会保障局对划转股权建议方案进行审核确认，并根据审核确认的结果，向划转企业下达国有股权划转通知，抄送各国股东及承接主体。其中，涉及划转境内上市公司、全国中小企业股份转让系统挂牌公司以及境外上市公司非境外上市股份国有股权的，要同时向中国证券登记结算有限责任公司发送国有股划转通知，并在国有股划转通知中，明确划转对象的证券代码、划转数量、是否限售、联系方式等具体信息。

对于区级所属企业，可比照市级做法予以办理，也可结合本区管理实际，制定工作方案。

四、国有股权划转工作办理和时限要求

（一）划转基准日设定。国有股权划转原则上以上一年度最后一日作为划转基准日。若上一年度最后一日至国有股权划转通知下达前，划转对象因相关经济活动开展审计、资产评估等并行相应进行账务调整的，以财务报告的最新变更时点作为划转基准日。

（二）划转非上市企业国有股权。划转对象应在收到国有股权划转通知后20个工作日内，申请办理国有产权变更登记。相关国有产权登记机构应在接到申请10个工作日内，完成国有产权变更登记。

（三）划转上市公司国有股权。中国证券登记结算有限责任公司在收到国有股权划转通知后15个工作日内，完成国有股权变更登记，并将变更登记情况反馈给各国股东的国资委，同时抄送各国股东及承接主体。

（四）划转多元持股企业股权。划转工作由第一大股东牵头实施。原则上，多个国有股东中，持股比例最大者为第一大股东，持股比例相同的，由具体实施控制权的国有股东牵头组织实施划转。牵头实施的国有股东要对企业各国股东身份和应划转股权进行初审，并征求其他国有股东意见。相关国有股东要在15个工作日内回复。若第一大股东根据规定不需划转所持股权的，其他符合条件的国有股东仍需实施划转，牵头实施单位要顺次确定，视同第一大股东组织实施划转。

（五）划转受限国有股权。国有股东划转的国有股权应当权属清晰，因担保、质押、司法冻结等原因导致国有股东所持股权受限的，优先划转不受限股权；受限股权不足的，国有股东应当尽快解除限制并及时完成划转；暂时无法解除的，国有股东应当说明限制解除的具体时间，待限制解除后的15个工作日内，完成划转。

（六）企业账务调整。国有股权划转后，有关企业应当及时进行账务调整。国有股权划出方应当就划转事项通知本企业债权人。涉及上市公司股份权益变动的，有关企业需按照证券监管有关规定，履行信息披露义务。

（七）与原国有股转（减）持政策的衔接。2017年11月10日前，企业已完成境内首次公开发行股票并上市或境外首次公开发行和增发股票的，相关单位和部门继续履行原国有股转（减）持政策。

自2017年11月10日起，企业在境内首次公开发行股票并上市或境外首次公开发行和增发股票的，相关单位和部门停止执行原国有股转（减）持政策，国有股转（减）持批复文件不再作为证券监管部门的审查要件；

企业完成境内首次公开发行股票并上市或境外首次公开发行和增发股票，并按照原政策规定履行国有股转（减）持义务的，由企业直接向财政部门提出申请，经财政部门会同国资、人力资源社会保障部门及承接平台审核，符合条件的，可实行回拨处理。根据五部委《通知》，财政部《关于金融资产投资公司国有银行国有股减持有关问题的通知》（财金函〔2004〕21号）和财政部、国资委、证监会、社保基金会《关于进一步明确金融企业国有股转持有问题的通知》（财金〔2013〕78号）以及财政部《关于取消国有创业投资机构和国有创业投资引导基金国有股转持义务审批事项后有关管理工作的通知》（财资〔2015〕39号）停止执行。

按照国务院《实施方案》划转部分国有资本充实社保基金的上市公司，已履行国有股转（减）持义务的，已划转股份或缴纳的减持资金不作为划转抵扣因素。

五、划转后国有资本管理

（一）资本管理。承接主体作为财务投资者，享有所划入国有股权的收益权、处置权和知情权，划转对象不改变现行国有资产管理体制，不干预企业日常生产经营管理，一般不向企业派出董事。

承接主体和企业原有股东可通过协议或进行一致行动人授权等方式，明确股东权利的行使方式，可委托企业原股东代位行使除收益权、处置权和知情权以外的股东权利。

对划入的国有股权，承接主体原则上应当履行3年以上的禁售期义务，并承诺原持股主体的其他限售义务。在禁售期内，如划转涉及的有关企业上市，应当承诺继承原持股主体的禁售期义务。

（二）**收益管理。**对划入的国有股权，承接主体的收益主要来源于股权分红。在国家关于划转国有资本运作管理办法出台前，划转国有资本产生的现金收益可由承接主体进行投资，投资范围限定为银行存款、一级市场购买国债和对划转对象的增资。

承接主体持有的股权分红和运作收益，不纳入国有资本经营预算管理，由市财政局统筹考虑基本养老保险基金的支出需要和国有资本收益状况，适时实施上缴，专项用于弥补企业职工基本养老保险基金缺口。

（三）**账务处理。**承接主体应当对划转的国有股权进行专户管理。企业国有股权变更登记完成后，承接主体对划入的国有股权，应当按照被划转企业划转基准日的账面价值入账。股权变更登记完成后产生的股权分红由承接主体持有。

六、税费处理

（一）**印花税和过户费。**在国有股权划转和接收过程中，划转非上市公司股份的，划出方与划入方签订的产权转移书据免征印花税。划转上市公司股份和全国中小企业股份转让系统挂牌公司股份的，免征证券交易印花税；对划入方因承接划转股权而增加的实收资本和资本公积，免征印花税；涉及境内上市公司、全国中小企业股份转让系统挂牌的公司和境外上市公司非境外上市股份的，免收过户费。

（二）**企业所得税。**国有股权划出方和划入方均不确认所得，不征收企业所得税。划入方取得已划入股权的企业所得税计税基础，以划入股权的原计税基础确定。

七、工作职责

市财政局：负责牵头研究制定本市划转部分国有资本充实社保基金改革的总体方案和相关制度措施协调整体改革推进；对接承接主体专户管理划转的国有股权实施监督指导；会同市国资委、市人力资源社会保障局做好市属国有企业股权划转的审核确认工作；按期向市政府和财政部报送本市划转工作进度和情况。

市国资委：负责提出所监管企业拟划转股权的建议方案；配合审核确认拟划转股权的建议方案；根据经审核确认的划转方案，做好相关企业股权划出工作，督促企业及时办理国有股权划转的相关手续；向市财政局提供年度划转任务执行情况。

市人力资源社会保障局：配合审核确认拟划转股权的建议方案，配合对接承接主体管理运营国有股权情况实施监督。

市市场监管局：负责企业国有股权划转的工商变更登记等问题。

市税务局：负责处理国有股权划转和接收过程中涉及的税收减免等问题。

市地方金融监管局和上海证监局：负责协调沟通上市公司股权划转中的股权变更登记等问题。

各区政府：负责制定区级国有企业的股权划转工作方案，做好区级国有企业股权划转的确认、审核、划转等工作；各区负责此项工作的部门在经区政府同意后，定期向市财政局报送工作推进情况。

承接主体：负责按照规定，专户管理运营划转的国有股权，确保国有资本保值增值。每年6月底前，将上年度国有资本收益和分红情况报送市财政局和市人力资源社会保障局，并按照市财政局和市人力资源社会保障局的要求，配合做好收益上缴工作。

八、推进步骤和时间安排

按照“分类实施、分级组织、逐步推进”的原则，完成划转工作。

第一步，市、区两级分别完成本市国有企业资产全面核查工作、确定本市应划转国有股权的范围和名单。按照产权清晰、无历史遗留问题的国有企业先划，产权关系尚未理顺或历史遗留问题较多等特殊情况下存在的国有企业后划，形成分批拟划转国有企业名单。今年9月底前，完成第一批国有企业的股权划转工作，并总结划转经验，向市政府汇报股权划转工作的开展情况。

第二步，今年年底前，完成其余几批国有企业股权划转工作。

九、组织实施

此次划转时间紧、任务重、涉及面广，市、区两级要切实加强组织领导，牢固树立大局意识，协同推进划转工作顺利开展。成立本市划转国有股权充实社保基金改革工作专班，建立市财政局、市国资委、市人力资源社会保障局、市市场监管局、市税务局、市地方金融监管局、上海证监局等部门和各级政府共同协调推进的工作机制。财政、国资、人力资源社会保障部门要切实担负起牵头责任，加强沟通协调，统筹解决划转过程中出现的问题。各相关部门要积极配合，严格按照本实施方案履行职责，确保划转工作顺利推进，取得实效。各区根据实际情况，组建区级改革领导班子，协调推进区级国有股权划转工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=82523>

（来源：上海市人民政府）

养老研究

老龄化社会中的数字鸿沟与数字赋能

老年人在技术采用方面虽然晚于年轻人，但他们仍然有能力去适应技术的更迭和未来的信息社会。

在社会老龄化与数字化并行的时代，由技术进步而带来的社会支持与传统的个体生活相结合，重塑着个体的生命历程和社会认知。但信息与传播新技术在为个体赋能的同时，也带来了鲜明的代际数字鸿沟。在老龄化社会，如何让信息与传播新技术为每个年龄段的人群提供实现自我价值的制度化框架，让所有人都可以创造、访问、利用和共享信息和知识，成为建设以人为本、包容发展的信息社会所面临的重大挑战。

老龄化社会的数字鸿沟

老年群体经常与贫困、残疾、衰弱或孤独等词汇联系在一起，而且往往面临被社会排斥的窘境。信息与传播新技术为老年群体提供了改善生活质量的可能性。在信息时代，老年人可以通过使用数字技术来降低抑郁感、孤独感和压力，还可以提升独立性和成长感。即使对于80岁以上的高龄人群而言，信息与传播新技术也可以帮助他们建立关系，提高社会参与度。

但在现实中，老年人不仅在技术使用层面落后于其他年龄段人群，在媒体和社会认知之中也常常被“遗忘”。他们不是广告商青睐的对象，在媒体中出现的比例也较低。这种情况在新兴媒体中更甚，因为智能媒体、社交媒体这些新鲜的媒介方式，总是被视为年轻人的生活方式。

可见，信息与传播新技术在拓展个体机会的同时，又形成了新的鸿沟，老年群体面临巨大的数字鸿沟。多个国家和地区的研究指出，老年人要比年轻人更容易被排斥在互联网之外。在我国，60岁及以上的人口在2019年末达到了2.54亿，占总人口的18.1%^①。中国互联网络信息中心发布报告显示，截至2020年3月，60岁及以上的网民人口仅占总体网民（9.04亿）的6.7%，相比之下，40岁以下的网民比例高达六成^②。而与之相对，相关数据也显示，老年群体是增长最迅猛的网民群体之一。2001年，我国60岁及以上的网民比例仅为0.7%，这一比例在最近20年间增长至6.7%。

年龄并非技术获取的绝对障碍。部分老年人不仅已经开始使用新媒体，有些还高度参与其中，甚至成为网红。实证数据也已经表明，老年人在技术采用方面虽然晚于年轻人，但他们仍然有能力去适应技术的更迭和未来的信息社会，而且必须去适应。在新冠肺炎疫情中，一些老年人因为无法或不会使用智能手机而带来的诸多问题已经暴露。因此，尽可能地让老年人进入信息社会之中，不仅有利于老年群体生活的丰富，也是履行社会责任、适应老龄化社会发展的应有举措。

老年群体使用新媒体的五大障碍

1. **成本和经济问题。**造成数字鸿沟的一个首要原因是成本问题。大部分老年人依靠养老金生活，会有严格的预算控制。老年人的计算机拥有量和互联网使用率都是所有年龄段中最低的。全球65岁及以上的网民仅占所有网民的7%，占比倒数第二的是55-64岁的网民（10%）^③。虽然目前已经有越来越多的地方（例如公共图书馆）提供免费上网服务，但老年人并不是这类服务的主要对象。

2. **衰老和认知障碍。**随着医疗技术的进步，老年群体的寿命延长，但随着年龄的增长，人类身体的衰老和认知的退化是必然趋势。特别是视觉功能退化，老年人的视力和对比度认知不断下降，导致他们难以适应读屏时代的传播环境。与此同时，老年人的反应力、运动协调力也在下降，于是他们在使用键盘、鼠标、触摸屏时会更加困难。而认知能力、记忆力和感知力都是掌握新技能、获得信息以及适应交互式传播环境的必要条件。

3. **新媒体使用技能缺失。**当前，不少65岁以上的老年群体从未有在教育或工作时使用互联网的经验，有些甚至没有识字能力。这些经验和能力的缺失使其在学习新媒体使用技能时困难重重。另外，一些已经退休的老年人在学习新媒体使用技能时，也时常受到歧视和排斥。

4. **缺少学习新媒体技术的动力。**在现实生活中，部分老年人不使用新媒体的原因是他们认为这些技术与他们的生活无关，因而缺少动力去了解这些媒体。有些老年人甚至还会因为终端界面设计不友好，或因为弹窗而反感上网，那些拒绝使用新媒体的老年人尚未意识到新媒体技术给生活带来的便利。因此，向老年人解释各类媒介和平台的异同是非常必要的。而在日常生活中，新媒体已经成为老年人社交的重要组成部分，老年人使用新媒体的需求是客观存在的，向老人提供信息素养的教学支持是必要的。

5. **注重个人隐私和信息安全。**担心身份盗用、财产安全而不愿意在网上提供信息是国内外老年群体拒绝新媒体的重要原因。与年轻一代相比，老年人缺乏足够的数字素养，对于网络世界的隐私披露和信息安全往往心存恐惧，导致其进入新媒体空间存在一定的困难。

数字赋能，提升老年群体的媒介生活质量

1. **理解现实需求，加快适老化媒介创新。**通过分析老年人在上网和使用社交媒体方面的差异，可以看到适老化媒介的匮乏。年轻人上网往往是出于工作、学习、娱乐的目的，但老年人上网主要是为了与亲友保持联系、获取有关个人兴趣信息、健康信息和时事新闻。老年人在社交媒体上花费的时间更少，主要通过这种方式与他人互动、查看家庭照片。总而言之，老年人使用新兴媒介技术不是为了娱乐。^④这些差异表现出老

年人在使用技术过程时的自我取舍。例如也有研究发现，一些老年人不会仅仅因为要与家人联系而使用社交媒体，因为学习的成本过高，他们会把电话作为替代的沟通方式。换言之，当前不少社交媒体的设计多数是为年轻人设计的，对老人的具体需求考虑较少。

可见，仅仅提升老年人的数字技能并不能真正缩小数字鸿沟。要从老年人的现实需求入手，创造适老化的媒介形态。互联网的某些信息服务也可以仿照电视的操作原理和传播逻辑，例如在现有网页中增设老年网民入口或声控功能，直接省去老人学习文字输入和操作系统的繁琐。

未来，银发族的选择范围会更加广泛。市场上已经出现一些新兴智能设备，能够用来实时收集信息，以监测、评估老年人的身体健康状况、认知和感觉表现、身体活动能力、居住状况、社交联系及其个人追求。未来，新媒体可以植入更多适老化的智能技术，让老年人能够更好地应对衰老的过程，使之拥有更加健康、独立和积极的媒介生活。

2. 缩小能力鸿沟，提升老年群体的“技术自我效能感”。早期的数字鸿沟研究集中于互联网，将技术的获得视为个体之间差距出现的关键要素。后来的学者批评，这种区分过于简单，因为互联网的使用还与其他因素相关。相关研究的重点转向数字技能的获得，也称作“二级数字鸿沟”或“能力鸿沟”，与“技术自我效能感”这个概念相关。简单来说，“技术自我效能感”关系到数字技能方面的差距以及使用新技术的信念，这些会影响个体的行为表现和面对技术时的焦虑程度⑥。

首先，老年人对技术的态度和年轻人不同，他们多从大众媒体、亲友和专业人士那里获得外部信息，从自己的早年经历来获得内部信息，然后形成态度。老年人是否决定采用以及选择采用何种技术，会受到这些因素的影响。外部信息的说服效果取决于三个方面：即老年人如何看待技术的效用，也就是技术与生活的相关性；可信度，即信源的可信性；信息的强制性程度⑦。社会可以综合考虑老年人的现实需求，同时结合内部信息和外部信息来改变他们对某一技术的态度。其次，改变老年人对技术的认识，老年人多数只熟悉媒介的部分功能。例如，大部分老人都知道手机可以用来打电话、发短信、照相，但可能没有尝试过其他功能。改进媒介技术和界面，让硬件设备对老年人更加友好，能够有效帮助老年人学习新的媒介功能。

3. 加大社会支持，改变老年群体的刻板印象。数字素养是通过经验而习得的，但有些老年人根本不愿意尝试使用，更难得到经验。还有一些老年人因受到社会刻板印象的影响，缺乏自信，直接影响其学习技术的心。特别是一些媒体对老年人刻板印象的呈现，经常将老年人和病痛、孤独、依赖等形象联系起来，长期沉浸在这种媒体环境中的老年人会渐失信心，对自己能否掌握新技术产生怀疑⑧。

社会支持能够帮助老人增强数字技能、获得数字经验。这些支持一般来自年轻的家庭成员。那些能够得到家庭支持的老年人不太会对技术产生焦虑，因为他们已经对某些技术有了亲身经验。另外，社区层面也可以提供一些帮助，例如老年大学或图书馆，都提供了教授数字技能的环境。这些社会支持还能够进一步鼓励老人参与新兴媒体，例如拥有自己的微博、公众号，老人也能在网络空间发表意见、参与讨论，通过自我表达来重塑老年形象。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=82541>

(来源：齐鲁壹点)

养老类型

山东：潍坊日间照料服务中心不断完善，极大方便老年人生活

学电脑、做手工、写字画画、读书看报、吃饭拉呱……我市城市社区日间照料服务中心成为不少老年人的“幸福驿站”。随着硬件设施和服务越来越完善，有吃有喝有玩的日间照料服务中心，极大地方便了老年人的日常生活，让老年人尽享幸福晚年。

开设智能手机学习班，成立巧娘服务队

9月8日上午8时30分，75岁的程明义从奎文区同乐园小区的家中出发，骑着三轮车来到了位于奎文区北苑街道金都社区的日间照料服务中心。此时，中心内十几名老年人正在画画写字，大家完成作品后还相互展示。

程明义从2015年来到该社区的日间照料服务中心。当时社区在此安装了十余台电脑，免费教授电脑知识，程明义学会以后，开始教授其他老年人，从一名“受益者”变成了“志愿者”。

随着智能手机的普遍应用，日间照料服务中心开设了智能手机学习班，目前有四十多名老人在此学习。

随着发展，该中心又增加了阅览室、巧手阁等。“巧手阁成立了‘巧娘服务队’，我们7个人在这里免费为大家做围裙、椅子套、红领巾、棉袄棉裤等。”程明义笑着说，“一些年轻人不会做手工活，他们买东西，我们免费为他们做。”

来日间照料服务中心5年了，程明义玩得非常高兴。“这里有吃有喝有玩，我们的生活真是太幸福了。”她说。

老人吃饭方便舒心，价格优惠甚至免费

“走，咱们一起去社区的食堂吃饭。”9日中午11时30分，在潍城区西关街道月河社区日间养老服务中心的棋牌娱乐区，今年65岁的赵秀兰与邻居打完牌后，相约来到社区食堂。赵秀兰要了一碗汤、3种菜和米饭，营养搭配十分均衡。“我中午就不做饭了，这里方便干净，解决了一些老年人的吃饭问题。”她说，65周岁以上的老年人每人每餐才收费7元，社区内的老年人大都在此吃饭。

潍城区西关街道月河社区党委书记陈天虎告诉记者，作为老旧社区，辖区内的老年人占比10.5%，居民老龄化问题突出。为方便老年人日常生活，丰富老年人娱乐活动，他们联合西关大街社区筹备建设了老年日间照料服务中心。实行无偿、低偿、有偿服务相结合的运营模式，对辖区内享受政府养老服务补贴的老年人和“三无”老人，按照有关政策提供无偿服务；对高龄老年人，按照低于市场价格提供低偿服务；对其他老年人，按照市场价格提供有偿服务。

潍城区北关街道刘家花园社区也设立了日间照料服务中心。社区居委会工作人员表示，该中心于2018年年底开始提供服务，为社区60岁以上老人免费提供午餐和晚餐，实现了老人依托社区的居家养老，解决了子女们的后顾之忧。

服务中心各具特色

走访中，记者发现，我市各地日间照料服务中心成为老年人的“幸福驿站”，而且各有特色。

奎文区民政局的工作人员告诉记者，奎文区全面开展居家和社区养老服务改革试点。探索建立“党建引领、红色物业、居家基础、社区依托、市场化支撑、医养结合”的“物业+居家”养老模式。下一步，他们将做好老年人居家养老服务的宣传引导，逐步改变老年人的传统观念和消极的消费方式，增强老年人对居家养老服务的认同感和信任感，让更多的老年人享受到社区居家养老服务带来的生活便利。

潍城区民政局的工作人员表示，该区通过场地提供、财政补贴、公建民营等方式，建设城市日间照料服务中心30处，形成了一批具有各自特色、深受老年人欢迎的居家养老服务模式，其中社区食堂项目，为社区老年人，尤其是空巢、孤寡、残疾、低保等老年人提供用餐、配餐的优质服务，同时还为行动不便的老年人提供上门送餐服务。运行以来，受到了社区老年人的认可。

高新区则深入融合创新发展创建一站养老新模式。高新区发展软环境保障局的工作人员表示，该区规范提升鸢飞、新邻里、凤凰社区等6个日间照料服务中心在智慧养老、助餐保障等方面的养老服务水平。其中，昶星社区日间照料服务中心积极探索“互联网+智慧医养服务”模式，依托社区卫生服务站进行资源整合，打造新型社区服务中心，为老年人提供可视化呼叫、线上问诊、智能监测等智慧健康养老服务。该社区智慧化居家医养服务项目已与社区80%老年人签约，用户对平台使用、医护人员服务等满意度达100%，有效解决了居家养老服务“最后一公里”难题。

数字：城市社区日间照料服务中心达176处

民政部门在符合城市规划的基础上，优先选择老年人相对集中、交通方便、环境优美、基础设施完善、公共服务资源聚集的地段建设。根据社区人口规模确定服务中心建筑面积。其中，社区人口规模在3万-5万人的，建筑面积不低于1600平方米；1.5万-3万(含)人的，建筑面积不低于1085平方米；1万-1.5万(含)人的，建筑面积不低于750平方米；0.5万-1万(含)人的，建筑面积不低于500平方米；0.5万人以下的，建筑面积不低于300平方米。

对建筑面积300平方米-499平方米、500平方米-749平方米、750平方米-1084平方米、1085平方米-1599平方米、1600平方米及以上的，市区两级财政按标准分别给予3万元、4万元、5万元、10万元、15万元的一次性建设补助，连续3年每年分别给予2万元-3万元的运营补助。

目前，我市已建成176处城市社区日间照料服务中心。

特别声明：以上内容(如有图片或视频亦包括在内)为自媒体平台“网易号”用户上传并发布，本平台仅提供信息存储服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82540>

(来源：海报新闻)

山东：服务水平全面提升，傅家镇养老中心交出“幸福答卷”

9月6日一大早，迎着晨阳，山东宁智寓和旗下傅家镇养老中心的王院长像往常一样，开始引导老人们进入大厅进行晨间锻炼，伸伸腰、踢踢腿、拍拍手，老人们一个个精神抖擞，做得有模有样。今年8月，宁智寓和给傅家镇养老中心安装了50多台负离子发生器和空排机，处于负氧离子环境中，老人们精神面貌发生了很大改变。作为养老领域的先行者，近年来，山东宁智寓和将“积极提升养老服务水平”作为全局工作的重中之重，旗下各机构重执行，重落实，交出了“幸福答卷”。

处于负氧离子环境(红圈中为负离子发生器)中，老人们精神状态比过去好了许多。

小产品发挥大作用

傅家镇养老中心是淄博市一家专门收治失智症老人的养老机构，共有80多张床位。该养老中心负责人表示，失智照护是养老照护中最难的部分，失智老人身体机能不同程度丧失，智力减退，营造适当的休养环境十分重要。

今年，面对突发疫情，宁智寓和旗下养老中心第一时间实施全封闭管理，每天多次对老人们的房间进行消毒、通风。为进一步增强老人身体抵抗力和抗感染力，养老中心在如何保持清新空气和健康环境方面进行探索。经多方考察，发现负离子发生器净化空气效果显著，疫情防控期间，还被多家医院和学校采用。

今年8月，宁智寓和与山东米斐环境科技有限公司达成合作协议，以傅家镇养老中心为试点，在每个老人居室、餐厅、活动大厅、公共区域等空间安装了室内健康空气特供系统——负离子发生器和空排机。

宁智寓和公司总经理表示，公司引进的这种专业级负离子发生器，生成的负氧离子含量在1000-1500个/立方厘米，在其作用下，可以净化室内空气中的PM2.5，高浓度的负氧离子不仅能消除杂质和病毒，沉降气溶胶，老年人每天吸入一定量的空气负离子，还能改善肺泡的换气功能，提高血氧饱和度。在自然界，负氧离子大多以小粒径的形态存在，具有“空气维生素”等美誉。

“自从引入这种负离子发生器，我们减少了消毒剂使用次数和使用量，现在老人精神状态都非常好。”这名负责人表示。

硬件跟得上，软件更过硬

傅家镇养老中心，坚持一切以长者为中心，不仅能关注到消毒液对老人健康的影响这类“小事”，更关注到老人心理健康这类大问题。目前，养老中心住着75位老人，其中失智长者占比超过了半数，他们的身体机能不同程度

丧失、智力减退,仅凭传统的药物治疗远远不够,近年来,养老中心还在软件上下足功夫,将更多的人文关怀融入平时的照护中。

每天洗漱穿戴吃完早饭后,长者们会陆陆续续被护理员搀扶着、或坐着轮椅来到一楼的活动室,这个时候,是他们每天最开心的时候。活动室响起音乐,护理员唱着“头头拍拍,肩肩拍拍,大拇指大拇指拍拍,小拇指小拇指拍拍……”带领老人们做操。近年来,不少先进的治疗型游戏也被养老中心引进,例如音乐、手工等等。

相比活跃型老人,养老院对于失能失智长者的护理更注重情绪的安抚和调节。因此,每一位走过的工作人员,哪怕是搞卫生的阿姨,都会跟他们打招呼,通过握手、抚摸、整理衣物、将头发等动作让老人感到温暖,也会用哄孩子一样的话哄他们,还得有很多表扬和鼓励。

“失能失智长者,尽管他们的状况会随着年龄的增长走下坡路,但是在养老院的工作人员眼里,他们就像是可爱的孩子,我们希望能尽己所能,给他们安心的晚年。”养老中心王院长表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=82534>

(来源: 大众日报)

养老产业

爱心人寿于服贸会重磅发布首款“保险+服务”居家养老产品，打造真正有尊严的养老生活

9月4日,第六届中国国际服务贸易交易会在北京正式开幕。这次服贸会意义不凡,它是自新冠肺炎疫情发生八个月来,中国首次举办的全球服务贸易领域规模最大的综合性展会,它的成功召开将成为疫情蔓延背景下全球经济加速复苏的引擎。

在各类服务之中,如何为老年群体提供科学可靠、安心舒适的养老服务是一项重要的课题。此次服贸会,新锐险企爱心人寿携“爱+居家养老产品计划”重磅亮相,该产品计划以“年金保障+医养服务”的组合方式,向中国90%选择居家养老的老年群体提供了一份诚意满满的养老解决方案。

一、未富先老、未备先老,国人养老痛点凸显

随着现代医学进步,全球正在走向“老年化”。目前,中国已经成为世界上老年人口最多的国家。人口预测结果显示,2020年、2030年、2040年、2050年我国60岁及以上老年人口数量将分别达到2.55亿人、3.71亿人、4.37亿人和4.83亿人,80岁及以上老年人口数量将分别达到0.29亿人、0.43亿人、0.67亿人和1.08亿人。

早在2009年,北京市便提出“9064”养老服务新模式。这种模式下,90%的老年人在社会化服务协助下通过家庭照顾的方式养老;6%的老年人通过政府购买社区照顾服务养老;而4%的老年人则入住养老服务机构集中养老。

中国的传统文化、人文环境成为了孕育居家养老模式的重要因素。以家庭为核心的居家养老,不论从老人的日常体验舒适度、还是心理感受而言,都是目前对老人养老而言的更优选择。

面对老人居家养老的日常状况,一些看似简单的问题比如卫生间该不该加装扶手?橱柜配合需要坐轮椅的老人要不要设置再低一些?摔倒是老人面临的重大风险之一,那么浴室防滑应该怎么做?……老年生活质量与居家环节、护理专业度紧密相关,而这些正是大多数居家养老家庭面临的痛点。

二、针对居家养老痛点,“爱+”保障助力实现尊严养老

作为此次服贸会重要边会之一,素有养老行业风向标之称的“全国智慧康养大会”于9月7日拉开帷幕。爱心人寿作为唯一寿险企业受邀重磅发布行业内首款“爱+居家养老产品计划”。

解决养老问题的关键核心离不开两个重要的环节,一是养老保障,二是养老服务。作为金融险企,一份养老年金保险可以在抵御未来通胀的同时,也给养老生活增添一份确切的保障;而在养老服务方面,爱心人寿却有着独具特色的战略方针以及科学且体系化的全养老周期金融和服务方案。

“保险是守护千家万户的,是对客户长长久久地关怀、照顾,是有情感、有温度的产品。”爱心人寿创始人、董事长兼CEO张延苓始终认为,好的保险产品,应该是客户最需要的,是最能解决客户实际痛点问题的产品。而面对养老问题,张延苓认为,“老年人应该在晚年享有有尊严的养老生活。何为有尊严的养老?财务保障、康养服务、自强不息、人文关爱,四个方面缺一不可。”

作为专业的风险管理机构,爱心拥有专业的经验和综合实力去开发相应的保障产品,使之成为客户防范风险的重要手段。与此同时,爱心早在“医养护保”四位一体的战略布局之初,就与国际上具有先进养老理念与经验的国家和地区进行了广泛深入地交流探讨。爱心人寿完整地引入了欧洲、日本及台湾地区的养老照护经验以及人才队伍,更是将海外优质的养老辅具带到国内,为中国老年群体高品质、有尊严的养老生活增添多重保障。

三、整合国际国内优质资源,一站式解决居家养老综合需求

爱心人寿从来不只是将目光停留在当下,而是聚焦于长远的未来。爱心人寿旗下全资爱心家园养老服务公司和爱心云医疗公司,系统化地向客户提供覆盖居家全养老周期的照护服务计划,并为老人提供主动式健康管理,帮助子女及老人的照护者更加科学地照顾、关爱老人,同时减轻他们的照护负担。

自2018年起,爱心人寿作为北京市长期护理保险试点经办机构,在市政府等相关部门统一部署要求下,组建了具有丰富照护管理服务经验的专门团队,以专业、优质、高效的服务把这一政府惠民工程扎扎实实地带给群众,赢得了试点街道和服务家庭的信赖与赞誉,并成为国务院银保监会金融支持社区居家养老服务机构项目遴选的八家金融机构之一。通过公司的服务于家庭、服务于社区、医养护保结合的独有优势,为项目的模式探索积极贡献力量。

依托在经办政府长期护理项目中探索建立总结出的先进理念、专业能力、运营体系和整合资源能力,爱心建设起一支具有丰富经验的国际化团队,包括中国台湾、德国、日本的康养专家、医疗专家均全流程参与项目试点工作,他们尤其在重度失能、失智群体的照护方面造诣颇深。

养老服务的体系化设计、政策性保险和商业保险的融合、医养结合、高效管控服务平台,让爱心人寿成为居家养老照护领域的领先探索者,这一切也为“爱+”居家养老产品计划的问世奠定了坚实基础。

此外,作为规划运营和整合资源的平台,爱心人寿旗下爱心医疗根据市场需求,率先在业内建立了“糖尿病健康管理中心”、“儿童生长发育管理中心”、“阿尔茨海默症诊疗中心”等慢病诊疗科室。通过自有医疗机构、自有医生集团以及整合社会优质的医疗资源等方式,真正实现帮助患者“早发现、早干预、早治疗”,带给客户最温暖贴心的服务。

向老年群体提供照护服务计划、为老年人实现有尊严地居家养老做出科学预判与合理规划,并在这个过程中全程参与。爱心人寿一站式解决了客户家庭在医疗、养老、护理、康复等方面的综合需求,同时让老年人深度参与“爱+俱乐部”众多活动,让生活变得丰富多彩。这样的居家养老服务方案,几乎已经可以解决目前老人家庭可能将要面对的绝大部分关切的问题。

在诸多养老解决方案中,通过保险产品链接未来居家养老的医养照护服务,爱心人寿在全行业内积极地进行了领先探索。深耕养老产业,帮助更多老人安享幸福晚年,爱心愿与全社会共同努力,与全行业广泛交流,也希望能有更多致力于解决中国老年化问题的企业加入,一起为无忧养老和尊严养老而奋斗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82530>

(来源: 金融界)

吸引4.2万人次观众到场,第8届四川国际健康和养老产业博览会闭幕

由四川省经济和信息化厅、省商务厅、省文化和旅游厅、省卫生健康委、省药监局、省工商联支持,四川省市场营销协会、供货商商会主办,四川省商务发展事务中心协办的第8届四川国际健康和养老产业博览会(以下简称“健博会”)于9月4日-6日在成都世纪城会展中心成功举办。据不完全统计,会期共有4.2万人次观众到场参观,其中专业观众5000余人次。

康养首展树信心关注高

作为疫后四川省举办的首个康养展,健博会以“科技引领、健康未来”为主题,规模1.2万平米,共有300余家中外企业和机构参展参会,集中展示中医药、生物科技、医疗机构、器械辅具、健康管理与服务、养老机构、适老化设计改造、智慧养老、健康旅游、康养地产、营养健康食品等健康与养老行业近万种高科技、新产品、新服务。会期,大韩民国、新加坡、巴基斯坦、日本、法国等国家驻成都总领事馆总领事、领事到会参观、考察。省经济和信息化厅、省商务厅、省文化和旅游厅、省卫生健康委、省药监局、省工商联及成都市博览局、民政局,以及绵阳、乐山、宜宾、达州等市州各级领导和行业代表到会指导、交流。大家认为,四川国际健博会的举办对推进实施健康中国发展战略,搭建国内外大健康展示和交流平台,推进医疗卫生与养老产业的深度融合,加快四川省健康和养老产业发展,促进四川与国内外健康和养老行业的合作交流,起到了积极推动作用。

突出展示四川康养魅力

宜宾、达州、绵阳、德阳、遂宁、巴中等市州高度重视此次健博会,在当地卫健、经信等部门积极组织下,一批代表性的大健康产业精彩亮相。比如宜宾兴文县的苗医药苗药、康养旅游;宜宾南溪经开区的四川省医疗卫生应急产业基地;达州的龙森中药业、聚元药业、自强中药等中医药、生物制药龙头;绵阳的长虹AI陪伴机器人;以成都市八医院、省第二中医院、成都医学院为代表的医养结合机构;四川国旅、四川文旅集中展示我省代表性的健康旅游目的地;以雅安世外乡村、攀枝花普达阳光、内江威远杉庄园、沐川竹海、峨眉山康养中心、新华海颐酒店为代表的康养基地;以四川省养老服务行业协会、成都孝心坊、亚度家居为代表的养老服务品牌;以成都千麦医药、新基因格为代表的生物科技检验机构纷纷亮相健博会,突出展示了四川作为康养大省的资源优势与独特魅力。

科技引领康养万亿市场

根据《“健康中国,2030规划纲要”》指出:到2020年,健康服务业行业总规模超8万亿元,到2030年将达到16万亿元。本届健博会吸引了北京、广东、江苏、浙江、海南、重庆等10多个省(区)市的康养企业积极参展参会,包括珠海保利和品、广东永爱等适老化领先品牌;京大(北京)AI护理机器人、云南新益新能源的氢医疗、吸氧杯;江苏诺普乐、广州佳葆健带来的营养健康食品;台湾神马集团的净水设备、海南康朗斯的汗蒸房、法国品牌益康健大赫兹按摩鞋等一大批科技创新产品,都让观众眼前一亮。本届健博会看点之一,是日本贸易振兴机构组织的10多家日本养老企业抱团参展,日本先进的介护服务、辅助器具及老龄用品给国内观众带来很大触动,如最新研发的电动护理床、轮椅、助听器、空气净化和除臭设备、车轮清洁机、抗衰老产品、高龄者生活用品、护理机器人、老年人的有机食品、护理员制服、适老化装修改造、认知障碍早期干预、养老机构委托运营、日式介护培训等科技产品和领先服务,吸引了大批观众参观交流。

活动丰富疫情防空安全

会期举办的2020中国（四川）养老产业发展论坛，聚焦疫后健康和养老热点，探索解决产业发展瓶颈，针对四川省养老产业发展面临的养老产业平台引领不足、养老产业的关联度不足、服务专业度不足问题，专家们提出应对性方案：集群化；各个地州市需要积极推动养老产业园的立项，催生更多优质的养老服务园；需要结合地方特色，推动地方支柱产业与养老产业的结合，打造独特的风格特点。会期举办的2020中日（四川）老龄产业交流对接会，组织了日方养老服务、福祉器具企业与近40家中方养老机构、老龄产业相关部门、养老服务企业、福祉器具和用品企业进行了深入交流对接。针对中日养老产业合作，专家们提出要正确研判合作机遇；充分认识合作障碍；努力凝聚合作共识；共同推动合作项目。

会期，为强化疫情防控，组委会坚决贯彻“安全第一，预防为主”的方针，成立疫情防控工作专班，积极联合场馆方、参展商、搭建商建立联防联控机制。现场所有进入场馆人员一律实行实名制入场，健康码+身份证验证的入场码，缺一不可；测量体温、佩戴口罩；场馆内全方位消杀+人流监控模式，保证场馆内空气流通；设置应急防疫隔离点等，这些严格的措施确保了健博会有序开展，安全举办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82555>

（来源：西南商报）

北京人寿首席品牌官雨浓：服务老年人真的是要低到尘埃里

9月4日，由《华夏时报》、水皮杂谈、华夏时报金融研究院共同主办的“保险业理性与繁荣之路：2020第三届华夏时报保险科技峰会”在北京召开，北京人寿首席品牌官&康养科技负责人雨浓受邀参与本次峰会。雨浓在主题为《如何促进健康险良性发展》的现场圆桌会议上表示，北京人寿基于“质量调整生命年”做了很长时间的调研，目前已经有了首善模式的康养布局，这是北京人寿当下发展的重要一环。

后疫情保险时代

在圆桌论坛的话题中，北京人寿首席品牌官&康养科技负责人雨浓表示：“我除了是北京人寿的首席品牌官以外，我也是康养板块的负责人，也是创新业务的负责人，我代表康养板块来跟大家进行一个交流。疫情之后很多人问我说你们保险卖得特别好吧？因为这次疫情大家更多地会对保险、生命有更多的认知，其实就我们所调研的来说，我觉得疫情之后并没有给保险业带来一个我们很期待的，大家都来买商业保险这样一个风潮。更多的我觉得这两年，大家在健康险上可能对我们的商业保险产品不太满意。”

“最近我们一直在跟北大的教授做调研，这个调研是西方和中国公共健康领域广泛应用的一个项目，中文叫“质量调整生命年”。其实这么多年来，新兴的保险用户更多期待的并不是从保险当中得到多少钱，生病了给我一笔钱我去治病，死了给我一笔身故的保险赔偿金料理后事，这种消费观念并不满足现在新一代的消费观念，更多新兴用户期待的是把保险投入的钱能用到对于我的质量生命的干预当中来。他们认为，不要再把长寿当作一种风险，不要在我出了问题之后再给我钱，要把未来的钱用在现在。怎样干预让新兴的用户不生大病，怎么干预让他们更长寿，这是未来我们要重点做的项目。”雨浓补充道。

保险机构不仅是一个金融机构，更是一个金融+服务的机构，它不仅仅是做金融服务的，不仅仅是解决了一种支付方式，一种金融杠杆、金融手段，它更多的可能是围绕着保险服务的人群，未来保险到底为谁新用户做什么样的服务，保险公司要形成一个商业闭环。我们跟头部的公司没有办法去比，我们不正面去扛这些大公司成熟的东西，我们更多的是要创新，用我们的创新业务去跟现在最流行的消费者的态度和消费行为，给具体的消费者画像，未来进行更多的尝试。

在被主持人问及关于康养的目标时，雨浓表示，今年董事会给了我很多的任务，我们要做自己的康养中心，我们要做智慧社区的布局，可能在大家还没关注的情况下，我们已经掐住了最底层的数据入口，这可能是我们目前在创新+康养这边要做的一些事情，其他的先保密一下。

健康险只是业务切口

对于健康险当下的发展情况，雨浓表示，健康险对我们北京人寿只是一个业务切口，可能更多的保险公司希望在健康险这一部分来一场恶战，但是我认为这一场我们杀出一条血路的可能性不强。北京人寿是2008年4月14日由北京市政府发起的一个新的保险公司，优势、劣势比较明显，和头部的大保险公司北京人寿没办法进行抗衡，不过我们的战略和服务是不可能被快速模仿的，这也为北京人寿康养化的过程赢得了很多的时间。我认为保险公司一定要放下身段，把自己低到尘埃里，我们现在放不下身段，还认为自己是一个金融从业者，穿的光鲜亮丽出入在高端场所，这种限制了我们去做更大的市场。

在被问及服务老年人这个问题上，雨浓说道：“服务老年人真的是要低到尘埃里，身段要很低，保险中有一个架构叫“9073”，90%的老人居家养老，7%的老人要社区养老的，3%的人才集中养老的。很多保险公司现在都在建各种各样的养老机构，布局了很多重资产，他们想发展一些场景客户，意义不大，我们也没有那么多钱跟保险公司去干，我们现在看中的是97%的居家老年人和7%在社区养老的老年人。北京人寿主要在北京及京津冀周边铺设我们的智慧社区，北京人寿要从智慧社区拿到这97%最前端的端口。”

“等之后我们拿到了这个端口，别的保险公司要进入到这个社区，就要跟我们来谈合作。这样北京人寿的身份变了，我们不是一个卖健康险的，而是提供消费者今后需要的服务，做保险化的集成商。我们由被动地卖保险到卖服务，同时携带卖保险，保险只是我们的一个切入点、一个手段，一个端口、一个入口，而不是未来更大的后端市场的盈利模式，这是我们做康养的想法。”雨浓在圆桌论坛中表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82560>

（来源：华夏时报）

2020全国智慧康养大会大数据健康产业论坛在京召开，数字赋能大健康智慧

慧医疗提速

因疫情关系，医疗相关内容成为本次服贸会最受关注的板块之一。作为整个服贸会康养部分重头戏之一，2020全国智慧康养大会9月7日拉开帷幕，其中下午召开的大数据健康产业论坛（以下简称“论坛”）上，到场嘉宾就大健康产业该如何创新发展进行了热烈讨论。

据介绍，本次论坛由《数据》杂志与清华大学互联网产业研究院联合主办，论坛主题定为“数字赋能医工融合”。中国工程院院士郑静晨，清华大学互联网产业研究院院长、清华大学经管学院教授朱岩，北京日报社社长兼总编辑彭宇，上海交通大学健康与管理服务创新中心功能医学研究院执行院长、教授何健，中国建材市场协会适老产业分会会长、北京安馨养老产业投资有限公司董事长鄂俊宇，北京市老龄产业协会副会长、北京市老年用品展示中心有限公司总经理赵新，中国老龄科研中心研究院研究员、老龄健康与宜居环境研究所副所长伍小兰等领导专家和权威专家，以及多家康养行业研究机构、企业代表、媒体等出席了论坛。

针对医疗产业深度融合，彭宇指出，“医工融合”指医科与工科、理科等多门学科进行合作研究，需多方协同创新才能保证发展顺利，这其中需要高校、医疗机构、科研院所、企业等多方力量融合，作为媒体，也希望起到沟通接洽的桥梁作用。

朱岩也在致辞中强调，发展康养产业是中国服务业发展必然，在经历工业时代后，工业时代是以货物贸易为代表的，到了数字经济时代，就应该发展服务贸易，并以服务贸易为核心。

数据显示，目前全球医疗器械市场规模4000亿美元，我国市场规模为700亿美元。全球医疗器械市场增速为2%，而我国这一数字为20%。这也不难看出，尽管在体量上我国一些差距难以赶超，但随着人工智能、5G技术等发展，也让我们得到快速增长。

针对人工智能发展，郑静晨在论坛上发表了“人工智能时代的医学救援机器人”的主旨演讲。以医学救援机器人为例，详细阐述了人工智能在医学领域的应用实践。医学救援机器人作为医工融合的一个典型实践，郑静晨表示，“人工智能真的可能成为人类史无前例的聪明助手”。

经过十多年发展，大数据产业已经从初期概念普及、技术研发，到更深层次的场景布局和产业切入，在新基建概念推动下，大数据也迎来新一轮发展热潮。数字时代，大数据的介入正在深刻地变革着健康产业的格局与发展。医疗健康是大数据应用相对成熟的领域，面对新的市场形势，大数据与大健康融合势必带来新的行业变革。

在会上，何健发布了《2020智慧医疗产业白皮书》，何健也指出“医工融合”听起来比较陌生，但融合区别于结合，是化学反应，两者融合不是1+1=2，而可能是1+1=11，可以肯定的是，这种融合会带来巨大力量。在主题为“数字健康产业发展路径”的圆桌论坛上，场上嘉宾达成共识的是，未来认知型人工智能在医疗应用方面一定会大有作为，尽管现在已逐渐显露出不少趋势，但当下仍有一些问题需要解决。比如从标准上，朱岩就指出，目前一个数据不同系统可能会有20多种名称，这样很难成为医疗机构资产。

此外医疗行业现在本身也有一些问题需要解决，比如北京洛奇智慧医疗科技有限公司总经理向永清就指出，比如三甲医院有好治疗技术，但服务并不一定好；民营医院服务可以，但治疗技术又一般，这就是医疗结构不太匹配。美国健康首席技术官吴宝明也认为，当下随着医疗行业加速产业进程，暴露出的问题就是技术方面没有跟上老龄化系统的改变。北京天下汇康健康科技有限公司总经理薛楠也认为，随着科技逐渐提升，社会上整体也应该改变以治为主体的健康服务，努力从前借健康大数据进行预防。

除治病外，对康养来说如何为老年人提供适宜的生存环境也是当下重要课题。所以在第二个主题为“需求更新技术创新适老化改造革新”的论坛上，各嘉宾也对适老化改造建言献策。伍小兰对此指出，从老人需求偏好上看，当下传统的产品和服务，正在向精准化、平台化的产品和服务转变。鄂俊宇也认为，不难发现，居家适老化改造未来必将被数据化，数据化也会为整个服务带来完整资源和支持。

谈到适老化改造的具体举措，赵新就提出“一老一小有机结合”的理念，并指出这种结合可以对老人健康精神起到很大作用。这个概念也得到了同行认可，北京鹤逸慈老年生活用品有限公司董事长赵强也认为，“现在为老年人服务确实有很多痛点，但这些痛点其实也是机会，我们需要为老年人甚至残疾人提供生活的尊严，给家里面提供照料的便利”。不过今朝装饰设计集团副总经理戴仙艳也坦言，目前适老化改造最大挑战之一是成本，不少改造成本偏高致使老人不愿自己承担，这也成为当下一个重要挑战。

随着大数据产业发展步入深水区，思考并探索大数据技术落地应用场景成为行业共识，也成为大数据企业迈入下一个发展阶段的核心竞争力。会上，由《数据》杂志发起的大数据产业十大应用案例评选活动启动新一年的评选工作，作为《数据》杂志品牌活动，本着为行业找寻最有价值的大数据应用场景的原则，今年也将继续为产业发现优秀案例。

此外，为了加速推动智能技术在健康产业中的应用发展，清华大学互联网产业研究院与《数据》杂志联合行业企业，宣布成立大数据健康产业联盟。基于《数据》杂志在垂直产业中的媒介优势，为学术研究与应用搭建信息交互平台，为理论知识研究落地应用打通产业渠道，加快推动健康产业的产学研联动，助力智慧康养产业发展。

【人物观点】清华大学互联网产业研究院院长、清华大学经管学院教授朱岩：医疗数据正发挥更大价值

作为今年服贸会最受关注行业之一，康养行业被认为未来有着巨大发展空间。从宏观看，发展康养产业是必然过程，在工业时代是以货物贸易为代表，到了数字经济时代，则变成发展服务贸易。

从数字经济角度看，目前康养产业有三个方向值得注意，首先是数据透明化。原来掌握在少数医疗机构手里的数据正通过数据资产化步伐变成全民共有财产。今年4月国务院印发的文件里第一次把数据作为资产要素，等同于土地、资本、技术、劳动力等传统生产要素；其次是可信，让参与医疗生态各个环节的每条数据都变得可信；最后是生态优化，通过医疗行业里大量劣币驱逐良币现象优化生态。

【人物观点】上海交大健康与管理服务创新中心功能医学研究院执行院长、教授何健：人工智能助推“医工融合”

我们正迎接一个崭新的数字时代，各种新兴数字技术，如云计算、大数据、物联网、人工智能、5G等都在为这个时代、为企业、产业赋能。而且几乎所有企业都意识到，谁能够比较早地拥抱数字时代，谁就能享受被赋能的红利。

这次疫情一定程度上直接推进了“医工融合”发展，比如机械手做咽拭子采样、机械手代替护士抽血都是典型的医工融合。现阶段技术应用更多是提高效率、完善医学流程。今天的数字化时代，不是把“柯达板”变成打印机，而是通过深层应用把人工智能等技术结合后，让行业产生质的升华。医工融合对各方都是挑战，在这个领域里，走在前列就能真正帮助我国医疗健康产业的发展。

养老产业“大咖”羊城论剑：防疫常态下如何破局？

2020年一场突如其来的新冠肺炎疫情对很多行业造成了巨大的冲击，养老行业也不例外。“封院”想让入院的老人住不进来，住在里面的老人无法出来带来心理隐患，防疫物资采购、人力成本的增加让本来“减收”的养老机构不断“增支”……新形势下，行业更需要强强联合、共度时艰，寻找创新发展之路。

为了更好地把握行业发展契机，支持本地养老事业健康发展，积极促进行业间交流合作，《羊城晚报·健康周刊》、羊城晚报老友俱乐部主办，广州养老服务产业协会协办的第一期“羊城养老产业沙龙”于9月4日下午在广州颐寿湖家荟举行。

养老行业协会的领导、广州各大养老机构的负责人就“在防疫促产常态下，养老机构如何应对？”、“如何对疫情下的长者进行心理健康关怀”、“未来养老市场行业的前景如何”等养老行业关注的热门话题进行分享和思想碰撞。

防疫常态下，养老行业面对的问题与挑战

大咖分享

广州养老服务产业协会书记、广州市长青康养服务产业研究院常务院长朱毅

——“防疫常态下养老机构普遍面临收入下降、运营成本大幅上升的困境，希望政府制定优惠政策，推动产业发展”

作为新冠病毒的易感人群，老年人是备受社会各界关注的高危群体和重点对象。特别是针对养老机构这一老年群体集中生活的场所，国家高度重视，政府相关部门密集出台相关政策，加强养老机构的防疫管理。这些措施在保障老人生命安全的同时，也给养老机构带来“收入下降、运营成本大幅上升”的现实问题。这里政府要制定和落实面向养老机构的各项优惠政策。

如：落实近期疫情期间政府部门发布的扶持养老机构的阶段性优惠措施。扶持和引导养老企业开发生产老年生活必需品和特殊商品，重点引导支持适销对路的老年产品的开发研究，积极研发适合老年人的理财、金融、保险和康复辅具等老年服务产品，更加积极的培育老年产品特别是养老科技产品市场，为老年群体提供更多种类、更多层次的生活享受服务产品。

招商高利泽广州番禺国际康颐养老中心院长官艺宁

——“开辟专区帮助入住前需隔离的失能失智长者过渡，受到家人和长者的欢迎”

防疫常态化无形中增加了企业成本，比如大量防疫用品的采购，外地探亲员工回来后需要进行核酸检测、隔离14天才能上岗，甚至造成一些员工的流失。

疫情期颐养中心采用封闭式或半封闭式下的管理，家人不允许或限制探望，老人不能随意外出，如果外出后回来需要接受核酸检测，这样自理长者就很难收进来。但是“失能失智长者”入住有所增加，对于这部分长者，需要专业化的照护，家人无法胜任，因为他们不介意入住需要隔离14天。

不过“高利泽”开辟专门的区域帮助需要隔离的长者过渡，在此期间长者也能得到专业的照护，这点受到家人和长者的欢迎。

广东百慈健康养老投资有限公司董事长马骏

——“开业不到一个月就封院，希望困难时期能得到政府支持”

南医百慈康颐中心是去年12月28日开业，今年1月份就因为疫情原因“封院”了，很多已经预约了的长者无法入住进来，给长者及家庭带来不便的同时，也打乱中心的运营计划，支出比计划中增大不少，而收入却大幅下降。不过由于中心的空间大、空气好、入住老人少，防疫方面的压力比较小。

在养老机构最困难的时候，希望政府能够给予支持。目前养老行业一线人员缺乏，特别是有爱心的护理人员缺乏。目前入住养老院的长者以广州本地人居多，一线护理人员多是外地人，不懂广州话，影响了与长者的交流。

如何对疫情下的长者进行心理健康关怀？

大咖分享

广东颐寿医疗养老有限公司总经理李鸣

——“一封家书活动将传统书信文化重新带回长者日常生活，给封院下的长者多了份寄托、多了份回味”

当确定封院管理不会短时间解除后，颐寿安养即购置了数十台平板电脑，2月初，旗下各分院即开通了“亲友会实时在线”服务功能，让在院每一位长者随时、随地可以和家属视频互动聊天，这一举措，极大地舒缓了长者的心理压力，有效缓解了长者及家属的思念之情。

同时推出“一封家书”主题活动，将传统书信文化重新带回长者日常生活，鸿雁传书，让封院状态下长者的日常多了份寄托，多了份回味。

这项活动受到在院长者的追捧，一线人员反馈，有的长者给家人写出长达10几页的家书，回忆、趣事、感受零零种种。子女的一封信，长者看了又看，读了有读，倍感珍贵。

广州泰宁养老院院长何玉仪

——“把茶楼引进养老院，员工陪长者跳舞、唱歌、打球……让长者封院期间不无聊、不寂寞”

广州泰宁养老院是去年9月试营业，10月正式营业，到过年前已经有110名长者入住，其中有不少是活力型长者。“封院”后，长者们无法出去，家属们不能探望，志愿者们也进不来了。

照护人员的照顾再好，也不能替代亲情，工作人员帮助长者每天与家人进行微信视频通话；长者们吵着出去喝早茶，他们就茶楼引进来，让长者在养老院里“叹早茶”；老人们缺少文娱活动，工作人员充分发挥各自的才艺，和长者们一起跳舞、唱歌、打乒乓球……把长者的日常活动尽可能安排得丰富，不会感到寂寞、无聊。

长期封闭在养老院里，不仅长者的心理健康需要关注，员工的心理健康也需要关注。在疫情期，养老院特意为每个员工安排了独立空间休息，有独立的洗手间、淋浴间，让他们可以充分休息、休闲，更好、更安心地工作。

智能化在养老产业中如何发挥作用？

大咖分享

广州保利天悦和燕会颐养中心医护负责人申慧慧

——“AI监测，不进房间就可以体征预警、健康检测、服务呼叫、突发情况预判”

“和燕LIFE”大健康管理云平台的AI监测，在不进入长者房间的前提下，就可以实现体征预警、健康检测、服务呼叫、突发情况预判等服务，在实现养老机构内的绿色运营的同时，打通机构、医院、康复等多个平台数据接口后，形成“医、养、康”三位一体的全量化医疗云智能养老体系。

“和燕LIFE”平台是长者健康管理的基础保障，通过生命监测带、睡眠监测带、人身安全定位等多个智能化监测子系统，接入优质高效的云端计算，将线上线下有机融合，更加精准分析每位长者个性化的需求，提供更贴心、更优质、更有温度的服务。

广东颐寿医疗养老有限公司总经理李鸣

——“自行开发智慧养老服务平台为机构养老服务的系统化、标准化体系建设起到支撑作用”

2019年，凭借12年深耕养老服务的经验，以及持续近年对养老服务智能化、信息化需求的总结和完善，颐寿安养将自行开发的“颐寿安养智慧养老服务平台”紧紧围绕低成本、易复制、低门槛三个核心指标，实现了服务过程95%以上的数据收集和数据深度分析，极大地提高运行效率、提升服务质量和安全保障水平，同时能有有效的降低运营成本，为机构养老服务的系统化、标准化体系建设起到支撑作用。

举例来说，该平台的姿态识别模块，将危险姿态识别、异常情况报警、定位、出入管理等关键服务数据纳入系统管理，系统通过深度学习功能，对不同长者的生活习惯、潜在风险进行评估预报管理，3秒钟内完成意外事件报警。

又如，通过大量传感器的使用，实现长者生活居室除被动呼叫外的主动预警，可尽早发现长者生活异常并实现预报。如长者一天的正常如厕次数、每次的如厕时间会被系统统计并学习，当某次如厕时间超出正常指标时，系统会记录并主动预警，并按规则推送给相应班组、人员进行事件跟进。

羊城养老产业沙龙活动结束后，广州养老服务产业协会书记、广州市长青康养服务产业研究院常务院长朱毅一行参观了颐寿湖家荟，对养老院智慧养老平台及优美的环境给予了肯定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82562>

(来源: 羊城晚报)

长寿时代是享老不是养老

近日，由泰康保险集团、泰康人寿保险主办，人民日报健康客户端、健康时报作为首席媒体支持的“长寿时代高峰论坛暨泰康方案发布会”在北京泰康商学院举办。活动现场，泰康保险集团创始人、董事长陈东升表示，根据最新统计，50岁以上的人，60%以上都有一种慢病，到了80岁，基本上所有人都有3种到5种慢病，百岁人生即将到来，人人都将带病长期生存。

长寿时代到来，带病生存是普遍现象

“2019年65岁以上老人1.43亿，占比9%，全世界已经进入老龄化社会；预计2050年老年人口4.26亿，占比将达16%，全面进入深度老龄化社会。中国2019年65岁以上人口占比12.6%，到2025年中国65岁及以上人口占比就将上升到14%，到2045年预计每4个中国人中就有1位老人。”

谈起最新的世界老龄化数字，陈东升表示，相比起老龄化社会，他更愿意称这是一个长寿时代。在陈东升的观念里，长寿时代就是要对工业时代对老龄化的认识进行一次彻底的重组，进行一次观念的基础，这是积极的人口论。

“1990年到2017年，17年来，中国致死率最高的疾病谱前五名发生了明显改变，从传染性疾病、新生儿疾病等急性疾病、儿童期疾病转变为心脑血管疾病、肿瘤、退行性疾病等慢性病、老年性疾病。癌症也慢慢在成为慢性病。”陈东升表示，近年来，随着人类与疾病斗争不断胜利，人类寿命的持续延长，人类疾病类型也由以急性传染病为主，转变为以慢性的非传染性疾病为主。在长寿时代，带病生存成为普遍现象。

健康富足是高质量长寿生活的基础

长寿时代的带病生存，必然带来与健康相关的费用支出剧增。一般情况下，60岁以上年龄组的医疗费用是60岁以下年龄组医疗费用的3-5倍。同时，老龄人口规模的增加必然带来社会医疗总费用的增加。所以伴随着长寿时代、健康时代，财富时代随之而来。陈东升认为，长寿经济并不与银发经济。“我们需要真正适应长寿时代社会经济结构、更有活力的长寿经济，重新认识、定位和发掘老年人的价值。”

“2019年，美国医疗支出占GDP17.7%，是所有支出中最大的一部分，日本、德国、法国、英国，平均健康的支出也占11%，也是最大的产业。”陈东升表示，未来中国人追求的医养康养，应该是追求长寿、健康、富足的闭环，未来的健康产业一定会成为推动社会经济进步的一个重要的产业。要长寿、要健康，要充足的财富，来支付我们的健康和养老，所以长寿时代一定是财富时代。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82563>

(来源：南报网)

大家保险集团郝朝辉：打造“城心养老”新模式以品质服务助力保险行业升级

9月4日，由华夏时报社、水皮杂谈、华夏时报金融研究院共同主办的“保险业理性与繁荣之路：2020第三届华夏时报保险科技峰会”在北京召开。

大家保险集团信息科技中心规划及项目管理部负责人郝朝辉在主题为《科技如何重塑保险生态新模式？》的互动对话中谈到疫情对公司的影响时，郝朝辉表示，公司在2019年制定了未来三年的信息化建设发展规划，已经开始实施线上化和数字化等战略，所以虽然今年初突发的疫情让人措手不及，但基于公司提前搭建好的科技化运营和服务平台，受到影响较小。“我们一直在稳步推进信息化建设三年发展计划，虽然没有因为疫情受到大的影响，但同时也看到了疫情给保险业带来的变化，将进一步完善而我们的整体线上化、数字化。”

同时，郝朝辉表示，大家保险作为行业新兵，选择探索养老新赛道，构建基于“服务”的核心竞争力，实现养老服务的高质量、可持续供给。以核心城区高品质养老社区为依托，以养老运营和服务能力为支撑，打造包括养老服务、医疗服务、金融保险全方位的养老模式。

此前，大家保险集团提出“服务型养老”的发展思路时表示，将选择差异化发展路径，将“城心养老”作为核心特色和布局重点。

不难理解，“城心养老”就是指在城市核心区布局养老产业，这与行业通常将高端养老机构布局郊区的思路，显现出了差异。大家保险选择以核心城区高品质养老设施为依托，以国际领先的养老运营及服务能力为支撑，打造“城心养老”新模式，形成一站式的养老生活解决方案，以品质服务助力保险行业升级。

据郝朝辉介绍，大家保险集团旗下有全资控股的加拿大规模最大的连锁养老集团之一RetirementConcepts，在温哥华等地拥有23家位于城区的养老社区，养老房间数量接近4000间，稳健运营32年，平均入住率近95%，2700名注册护工照护着超过3300名的高龄老人，平均年龄超过86岁，2积累了丰富的服务和管理经验，拥有一套国际化水准、自有知识产权的养老运营标准化体系，这将成为大家保险集团提升养老服务运营“软实力”的核心。大家保险集团将借鉴加拿大RC集团服务体系打造服务端，利用企业微信平台打造销售端，建立及完善对养老产业的技术支撑。

目前，大家保险集团位于北京南二环的友谊社区和东三环的朝阳社区已经正式运营，位于西二环的阜外社区将在2021年投入运营可提供养老床位超过1500张。结合“城心产品线”差异化定位及资源优势，大家保险于2020年4月推出养老社区定制保单，一站式解决老人财务管理及康养需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82564>

(来源：华夏时报)

养老访谈

《老年实用手册》作者：无法预料的生命，可提前的规划

近日，黑龙江哈尔滨的一名老人因不会扫描健康码被公交拒载的新闻引发了广泛关注。近段时间以来，我们不难看到这样的新闻。早前，一位大连老人同样因为不会使用健康码而与地铁口的工作人员发生争吵。当技术给一些人带来便捷的同时，也正在为老年人设下门槛和障碍。两起事件引发网友一片唏嘘，老年人如何适应技术的问题也再次摆在了我们的面前。

事实上，技术问题只是老年人生活的冰山一角，比起“数字化的生活窘境”，他们还有更多被忽视的处境，譬如，面对衰老与死亡，老年人要如何与这个世界郑重告别？

我有着怎样的一生和家庭？我有哪些财产和投资项目？生活费用状况如何？我有何重病？又希望何人照护？我的遗物物品如何处理？我希望选择何种形式的葬礼？想要通知何人参加葬礼？

这一系列的问题都被旅日学者宗泽亚记录下来，写成了《老年实用手册：如何归纳自己的人生》一书。在本书出版之际，新京报记者特地采访了本书作者宗泽亚，和他聊一聊关于老年人要如何面对衰老与死亡的话题。这个话题听起来也许稍显沉重，但正如宗泽亚所说：“我们无法预料生命何时结束，但可以提前做好规划。”

冲破死亡禁忌：如何迎接死亡是一门新学问

新京报：为什么想要专门为老年人写一本书？而且这本书看上去并不那么像一本书，更像是一个记事本，一个备忘录，一份人生总结……

宗泽亚：2019年，国家统计局1月21日公布的2018年经济数据显示，截至2018年年底，我国60周岁以上人口达24949万人，占总人口的17.9%；其中，65周岁及以上人口16658万人，占总人口的11.9%。报道中的数字提醒我们，中国社会正在快速老龄化。

十年前，当中国人靠着人口红利，高速发展经济沾沾自喜的时候，社会和媒体似乎没有足够关注到人口老化问题。近年来无数小家庭的长辈们，突然发现他们不再是社会的中坚力量，社会正在迫使他们退出历史舞台。面对突如其来的人口老化，各地养老院雨后春笋地出现，老人旅游团、老人广场舞、老人养生法、老人保健品，不管正视与否、真假与否都铺天盖地而来，老人成为被收割羊毛攻城略地的又一个主战场。老人们焦躁不安地担心着自己接下来的事情，包括物质上和精神上的养老问题。

我由于生活在日本，对日本和未来中国的养老问题比较关注。2014年我从日本会社辞职，进入日本养老福祉学校学习，取得了两项养老工作的职业资格。我的终极目标是为了有机会向中国传授日本的养老技术和经验，之后我应聘回到了故乡。

过程中，我注意到老人是最接近自然死亡的脆弱群体。面对“终老”，他们畏惧死亡，更加纠结于那些舍不得、断不了、离不开、放不下的念想。如何迎接即将到来的这一天，怎样才能不留下人生的遗憾，成为老人最关心的大事。作为一种人文关怀，我决定写一本冲破死亡禁忌、缓和死亡情绪的作品，帮助老人得到物质上的照护和心理上的抚慰，成为我有勇气写这样一部涉及死亡的书的初衷。

新京报：书中有不少例子都来自邻国日本，整体设计似乎也接近日本比较流行的老人临终笔记。对于如何看待生死这件事，我们和日本有哪些不同呢？在你看来，有哪些是值得我们去借鉴和学习的？

宗泽亚：日本是一个岛国，地质构造支离破碎，火山、地震、海啸、滑坡、泥石流、台风、洪涝干旱、低温冻害，给岛民带来了超过他国的高风险死亡威胁。一个不适宜舒适居住的岛国，成为历史上日本人对周边国家发动侵略的重要原因。在死亡高风险土地上生存的人们与在死亡低风险土地上生存的人们，对死亡的态度是不同的。这和中国内陆贫困山区生存的人与沿海城市小康社会生存的人，在世界观、价值观、人生观理解上的不同非常相似。

因此，面对高几率的死亡，日本人对死亡的态度比较是坦然的，他们也更开放地讨论死亡问题。2013年10月，日本各地开始流行“终活”，以老年人为主的群体积极参与其中。

“终活”指的是人到老年，如何迎接死亡、谢幕人生的活动。活动中，有专人负责教导参与者如何处理财产、如何撰写遗嘱、怎样面对死亡等临终前需要准备的事情。日本国家电视台NHK首当其冲，宣讲“终活”的意义，推进“终活”的展开和普及。随着“终活”人群的扩大，日本许多旅行社推出了“终活旅行团”，参观火葬场、学习写遗嘱、学习拍遗照，甚至踊跃地躺入棺材内，亲身体验入棺的心境。

如今，很多年轻人也开始了解“终活”，上终活私塾，写终活笔记。甚至小学生也参与其中，饶有兴致地了解死亡。学校组织大家参观墓地、火葬场、聆听和尚对死者的超度。“终活”已经成为日本的一门新学问，很值得中国人学习和借鉴。

尊严死与临终关怀：有尊严地死亡是一个人应有的权利

新京报：近些年来，有关“尊严死”的探讨越来越多。5月28日，十三届全国人大三次会议表决通过了《中华人民共和国民法典》，其中人格权编第1002条规定，自然人享有生命权。自然人的生命安全和生命尊严受法律保护。任何组织或者个人不得侵害他人的生命权。旋即引发了公众对“尊严死”这一概念的关注。如何尊严地死去，是一个让人想起会唏嘘不已的问题。在实际生活中，死亡也并不是一件取决于自己的事情。我注意到你在书中的“生前预嘱”部分特别提到了尊严死宣言，可以聊聊这方面的内容吗？

宗泽亚：近些年，选择“尊严死”的日本民众日益增多。以自己愿望的形式迎接死亡，被视为日本人的一种权利，被认为是维护个人尊严的事情。

尊严死是指预先医疗指示，让患者在临终前提前做出自己的选择。如果在未能确认是否为本人的意愿的情况下就开始延命治疗，不仅会造成本人的痛苦与家人的负担，停止治疗也会变得十分困难。

日本的尊严死做法，有提前在公证处制作“尊严死宣言公证书”，也有书写为广为人知的“生前预嘱”的留言。个人实现尊严死的目的，一是不希望自己的死太痛苦；二是不希望活着的人太为难。由于尊严死的解释和手续没有相关法律规定，临终时刻的定义也因人而异，最终还要由医生判断为准。

人的死亡要不要有尊严？

大多数人在弥留之际，肯定还是希望保留人格和形象的尊严。遗憾的是，他们的子女在“孝道”观念影响下，常常不惜一切代价抢救患者，哪怕是延长一分一秒的生命。很多临终患者在ICU病房，被切开气管，插上呼吸机，浑身上下布满了管子，每天抢救费用高达上万元。但亲人们仍然觉得只有这样才算尽到了责任。

最新的研究显示，看上去无知觉的患者，仍然有意识，也能感到疼痛，但他们无法表达。打个比方，当你的身体无法自然进食，还要忍受褥疮煎熬，甚至不知道自己是否还会醒来，你会为了维持一口气，花费着子女的钱吗？如果尊严死预嘱得到推广，人们就不会在死亡面前遭受罪，可以带着自我的尊严赴死。

2013年北京市民政局批准的北京生前预嘱推广协会网站“选择与尊严”。这是一个由民间发起的推广临终预嘱的网站，它正在为社会倡导的尊严死做着有益的事情。但是民间的力量毕竟有限，大多数人们并不知道尊严死为何物，或者与安乐死混为一谈。因此全社会应该加速普及对尊严死的理解和认知。

新京报：可以具体谈谈安乐死和尊严死两者的区别吗？在现实生活中，有人担心尊严死被滥用，也有人担心，自己即便签署了生前预嘱，也无法保证最终的使用。

宗泽亚：“安乐死”和“尊严死”存在本质区别，简单地说，实现“安乐死”的前提是国家必须立法，而“尊严死”并无相关法律规定。

在我国，有很多所谓的“尊严死”案例。但它们基本都是金钱穷尽，无力支付医疗费的情况下，被迫接管放弃救命，这和尊严死必须有本人意愿的基本理念并不相同。目前在我国期待“安乐死”立法是不现实的，存在很多难以逾越的障碍，世界上也只有两个国家有相关法律。

担心尊严死被滥用，担心即便签署了生前预嘱也无法保证被使用。我认为“担心”也是个人应有的权利，很多人面临纠结的时候都会勉自己，舍掉吧、断了吧、离开吧、放下这些念想吧，可是仍然无法做到。

对于这些担心，建议你郑重写下预嘱，如果仍然不放心，可以公证你的预嘱，并且与你的主治医生取得认定，同时，你必须与家属交代清楚自己的意愿，这是最重要的步骤。

新京报：临终关怀和安宁守护呢？近年来，北京生前预嘱推广协会的罗点点一直在推广生前预嘱和安宁守护。你在书中的“**“终末监护人”**”和“**“终末的预嘱”**”部分也罗列了临终关怀医疗的选项。可以谈谈这方面的现状吗？

宗泽亚：临终关怀和安宁守护在我国已经广泛展开，许多的养老院实质上就是做着临终关怀和安宁守护的事。我的老母亲最后几年就是在这样的养老院度过的，但没有什么幸福可言。

我国应该学习外国的临终关怀和安宁守护经验，尤其是在提高患者的幸福指数上下功夫。临终关怀，又叫安宁疗护、舒缓疗护，它的理念是对生命的尊重与珍惜、让人生的最后阶段过得安宁、平静、有尊严。需要临终关怀的患者，一般是病情严重的癌症晚期患者以及受病痛困扰的老年人，他们普遍疼痛感剧烈，进食受阻，更严重的是他们对死亡的恐惧。医护人员能做的，是从医学角度最大限度地减轻病人身体和精神方面的痛苦，护工会按时给患者换药、翻身、按摩，让每一个生命在临终时都能有尊严地离开。

临终关怀是一种专业化的服务。在当前的护理教育中，还没有临终关怀的专门课程和师资认证。随着老龄化社会的到来，临终关怀已成为民生领域增长迅速的新需求，但现有机构和服务却远远不能满足需求。这是一个大问题。

“为了在去世时不让两个女儿为难，我在7年前做好了下面的事情：1.制作了与日常支出表联动的最新资产内容表；2.集中整理了银行和保险账户；3.处理了大量多余的衣物、家具、书籍等；4.制作了去世后需要办理的水电、信用卡、保险手续一览表；5.写好了遗产分割；6.嘱托不要联系朋友送葬，只要家人参加；7.和女儿们商量选择墓地。无论遇到什么问题，打开我的手册，都可以找到答案。”

养老需要技术：“**归纳人生”**是一项严肃而细致的工程

新京报：这本书的副标题是“**如何归纳自己的人生”**，我看到介绍，你在多年前，就已经将自己的人生安排妥当。但对于更多人来说，归纳人生可能是一件不愿意做，或者说做起来很困难的事情。对此你有什么建议？

宗泽亚：我国的老人不仅经历了共和国的诞生以及半个多世纪的和平，也经历了国家与社会的沧桑变化。他们有太多故事想写。按照1%的老人人口比例推测，想归纳自己人生的老人最少有200万人。

遗憾的是，国内出版界很少有向老年读者提供记录生平的出版物，涉及死亡题材的出版物更被视为禁区。老人归纳自己的人生是一件严肃的事情，也是一桩细致的工程。他们需要合理的引导和帮助，需要了解合理归纳人生的方式和方法。我设计这本书时，也充分考虑了这点，想要写出适合中国老人使用的笔记式图书。

新京报：书中的表格是你自己设计的吗？我注意到这些表格非常细致，甚至包括了宠物过继嘱托、出门携带物品表等。但也有一些读者认为，大部分内容和“**死亡**”有关，过于沉重。同时，涉及到“**生**”的部分也不少，比如老年人日常的生活起居和娱乐等。这样的设计有哪些考量？

宗泽亚：我是理工科工程师，设计表格是我的强项。书中表格的每一根线条都是本人所做。不过因为排版篇幅有限，有些重要选项不得不放弃。也考虑到国人对死亡的忌讳，许多选项我也不敢直接写明。

这本书的立意就是说“**死**”，自然很少涉及“**生**”的话题——怎样养生、怎样锻炼、怎样吃喝、怎样跳广场舞。但是从生死哲学的视角来说，谈死的过程就是论生，“**生**”和“**死**”本来就是一对不可分割的宿命鸳鸯。表格虽然很少涉及“**生**”的话题，但是书中插入了大量实用性小知识，也就是涉及到了“**生**”的部分。例如宠物过继嘱托、出门携带物品表等这样接地气的设计，都是为老人怎样更好地终末生活所设计的。

新型遗产：如何处理数字遗产将是未来重要的社会课题

新京报：在谈论死亡话题时，遗产也是人们非常关注的部分。近年来，数字遗产作为一种新出现的遗产类型，引发了许多探讨。我们应该如何看待数字遗产呢？

宗泽亚：我经常在想，当我去到另外一个世界，留在手机、电脑里的珍贵资料该怎么办？我的网站、博客、微信、信箱，难道会永远地浮游在网络中吗？很多会用手机、电脑的老师都有这个困惑。再想想年轻人，当他们老了，会有多少数量的数字遗产，他们又怎样处理呢？

数字遗产是指被继承人死亡时遗留的个人所有的网络权益和财产。每一篇微信文章、数字资料、数码图片和影音文件，都具备最基本的产权性质，即“**数字产权**”。说到底个人用户的数字物品还是一种所有权，无论是网站，还是其他任何机构都不得侵犯，都必须得到应有的尊重。

就现状而言，我们国家对数字遗产这个概念还很生疏。在很多欧美国家，已有专门的公司帮助人们处理死后的数字资产。令人欣慰的是，我国已经开始对逝者留存的博客、账号、软件等虚拟遗产的归属和继承问题展开讨论。例如博客主投资巨大钱财和精力打造的游戏号、网店号身价百万，这些虚拟财产都是重要的个人财产。可是博主一旦去世，这些数字虚拟财产如何继承？处置不当就有可能陷入巨大的纠纷中。我在书中列出了许多数字遗产明细，但究竟要如何处理，还需要专业的法律意见。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=82568>

(来源：新京报)

智慧养老

内蒙古：呼和浩特市新城区居家养老服务多元化

除了饮食起居、日常护理，还可以准时送上生日祝福，带来精神慰藉……9月8日，记者从呼和浩特市新城区智慧养老调度指挥中心了解到，新城区通过智慧居家养老信息平台，为辖区老年人提供多元化、专业化的居家养老服务。

9月8日，记者在位于东风路街道办丽苑社区办公楼内的新城区智慧养老调度指挥中心看到，大屏幕实时显示新城区各个为老服务站的信息，点开详情进行实时视频监控，老年公寓的床位、入住率数据也一目了然，屏幕左下角则不断更新工作人员对老年人居家养老服务的接单信息，包括全屋综合清洁、擦玻璃、心灵慰藉等，其中心灵慰藉的服务接单数量比例较大，已超过其他服务。记者通过大屏幕直播连线看到，星火社区为老服务餐厅窗明几净，工作人员忙忙碌碌，正在为老人的午饭时段进行准备。

记者了解到，新城区目前60周岁以上的老年人占全区人口的12%，其中99.69%老人选择居家养老，对此，新城区政府买单，让老年人享受政府购买的居家养老服务，服务内容包括生活照料、医疗护理、精神慰藉，智能手机、电视、电脑都可下单，补贴通过“**新城区试点社区老年卡**”，向满足申领条件的老年人发放。以丽苑社区为例，65周岁以上的老年人有1170人，占社区总人口数量的7.1%，按照户籍地与居住地一致的原则，丽苑社区65周岁以上老年人共有461人申领了新城区试点社区老年卡，每人每年享受200元的居家养老服务补贴金。

记者注意到，在居家养老服务需求中，比起基础护理，老人对心灵慰藉的需求更多一些。“我们在实际工作中，发现呼和浩特市老人比较孤独，尤其新城区的老人普遍工资高、文化程度高，子女因为忙于工作不能常伴身边，家中多有保姆，对保洁的服务需求数量并不太大，多数老人希望有人陪他们聊聊天。”新城区智慧养老指挥调度中心主任白晶表示，针对这一需求，新城区居家养老服务推出了精神慰藉服务，照护师会上门为老人送去生日祝福、节日慰问，组织包饺子、看公益电影等集体活动，并陪伴老人读书读报、下棋，为老年人提供心理咨询等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=82573>

(来源：正北方网)

养老培训

浙江：安吉提升专业素养，养老护理员培训基地揭牌

日前，我县首个养老护理员培训基地揭牌。培训基地位于县福利中心，共500平方米，设有2间培训教室、1间实操教室，为养老护理员开展培训、提升专业素养提供场所。从此，养老护理员培训有了“根据地”。

“我们希望通过基地的建设，能够让更多养老护理员参与培训、提高技能，从而逐渐改善当前我县养老护理员的现状。”县民政局养老服务科科长施卫兵说，目前，我县60岁以上的老年人共有11万余人，机构养老人员也有近千人。但养老护理员却相对紧缺，且存在着“**三低**”（社会地位低、收入待遇低、学历水平低）和“**三高**”（流动性高、职业风险高、年龄偏高）现象。实际情况中，大多数养老护理员年龄都在50—60周岁，且文化程度较低，只有初中甚至小学学历。为了改变这一现状，我县也曾与湖州师范大学合作，通过护理专业委培等方式为养老护理员队伍“**输血**”，但情况依旧不乐观。2015年至2018年，我县委培的22名护理专业人才中，如今仍在养老机构工作的仅有5人。

“**“留不住人才”**”是养老护理员队伍的通病。能不能提升现有养老护理员专业素养？在统一部署下，我县积极探索，建立了养老护理员培训基地。福利中心拥有养老床位500余个，将培训基地建在福利中心，更有利于护理人员参加培训、进行实操。“但培训并不只是面向福利中心，而是面向全县养老护理员的。”施卫兵说，如今，基地通过购买服务的方式，已与县护理学会达成合作。培训计划也已经提上日程，第一期培训9月19日开班。

据了解，第一期培训共9天，具体包括养老护理员职业道德、服务礼仪、相关法律法规解读，排泄照护及相关操作，老年人日常生活能力评估和精神状态评估等。目前，全县20多家养老机构200余名养老护理员已经报名参加。“我们将分期培训，并根据要求开展考核工作，争取让更多人拿到国家职业资格证书，全方位提高养老护理员专业技能水平。”施卫兵说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=533&aid=82570>

(来源：浙江在线)

养老院里的00后“小棉袄”：她把老人们看作亲人

在很多人看来，到养老院护理老人，无疑是一份既需要有爱心又需要耐心的工作，并且还有些脏和累。但如今有不少年轻人却选择了这样一份看起来很有挑战的工作。“**“婆婆早上好，坐好啦，我给您洗脸刷牙。”**”“**“要准备打锣呀。”**”“**“今天感觉怎么样？我给您量一下血压……”**”每当听到这些话，就意味着骆华容一天的工作又开始了。今年20岁的骆华容，初中毕业后就进入广东岭南职业技术学院学习护理专业，读完两年中专后，今年她开始在广东岭南养老院护理岗位实习。

骆华容是个爱笑的女孩，她笑称是因为自己性格开朗，所以才适合从事这份工作。到养老院已经两个月了，虽然每天都要照顾老人，但她的心情并没有受到影响。“**“照顾老人就是我的工作啊。苦点、累点也要干。”**”她笑着说。

养老院里来了“00后”

骆华容说，她在养老院的主要工作就是帮忙照顾老人，比如给行动不便的老人做口腔护理，给血糖高的老人饭前打胰岛素，还有做一些理疗等，而这些工作内容跟她在职业学院培养的方向是一致的，所以上手也很快。对于从理论到工作实践的转换，骆华容觉得在养老院的这两个月还是很有收获的，“比如打针，其实学习的时候拿针的次数还是很少的，所以无菌的观念还不是很强，来到这里上班之后，师傅就会一步一步慢慢教你，我觉得自己现在在这方面已经合格了。”

谈及当初为什么会选择护理行业，骆华容说，一方面是觉得以后比较好就业，而且护理从事的是关注健康的工作，家里有一个护士，也方便照顾家人。一开始，家人和亲戚都觉得不理解，一个小姑娘为何要做这么辛苦的工作，“因为很多老人上了岁数后，会像小孩子一样发脾气，所以家人也怕我吃不消，受委屈。”但开明、豁达的骆华容却觉得没啥，她坚持要学习护理专业。后来，骆华容经常会跟家里人讲自己在学校和在养老院的收获与感受，渐渐地，家人也都理解她的选择了。

但“坚持”二字做起来并不容易。骆华容告诉记者，虽然已经有了两年在校学习的经验，但是刚到养老院实习时她还是有一些顾虑。“毕竟照顾老人既需要耐心又需要细心，我也怕照顾不好他们。”

老人们把她当女儿

一开始，骆华容还有些顾虑，毕竟和老人们岁数差了很多，有代沟是难免的，哪些话该说，哪些话不该说，她都要掂量好久。但养老院里和蔼的老人们不断释放的善意让骆华容很快就放下了顾虑。

“这里的老人素质都特别高，人也非常好，当他们觉得放松、舒服的时候，我自己也会很开心。”现在，骆华容与老人们打交道已经变得很从容，有些情感很难说得清，但是从爷爷奶奶慈祥的目光中看到的依赖，以及从他们与骆华容相握的双手感受到的温暖，却是真实存在的。而相处时间久了，老人们也会把骆华容当成女儿般疼爱。

有一天中午，骆华容刚刚度过非常忙碌的上午，中午去到房里陪老人聊天，要走的时候，一位80多岁的老人拿了一个很大的梨给她，还说一定要拿去吃，不吃就要发脾气。这件事给骆华容留下了深刻印象，她觉得自己的工作被认可了。“当时比捡到宝还开心。”骆华容说。

不过，并不是每次都能得到老人充分的配合。“毕竟是老年人，有时候也会发脾气，遇到这种情况，我们会想各种办法和他们沟通，一般还是讲得通的，慢慢就会接受你了，你只要把他们当成你的爷爷奶奶就行了。”说起这些有点脾气的老人，骆华容非但没有一丝抱怨，反而像尊重自己的爷爷奶奶一样尊重他们。

“护理是很有温度的职业”

两个月下来，骆华容已经摸索出了和老人相处的“小窍门”。在她看来，护理是一份很有“温度”的职业，因为人是有温度的，而学会聆听就是增加温度的法宝。“老人不愿意配合的每件事情背后都是有原因的，只有认真聆听，建立信任，才能慢慢化解他们的抗拒。”有时到了晚上，骆华容还要和老人们谈心聊天。“我们的工作一定要细心，如果哪天哪位老人情绪不对，就一定要查明原因，并且开导他。”骆华容说，实习这两个月，让她学习到了一些“见微知著”的本领，比如，哪位老人哪一顿饭吃得比平时少了，或者说话少了，她都要密切留意。说到这里，骆华容言语中充满着自豪和关爱。

“既然选择了这条路，我肯定是要坚持下去的，而且我觉得不管是目前的体验还是整个行业的前景都还是不错的。”骆华容告诉记者，在广东岭南养老院实习满一年之后，她还要继续读完大专，未来的目标是考取护士证，成为一名专业的护理人员。她已经定下了目标，将来要做一名专门照顾老人的护理人员。“我觉得很多养老院都很需要我们这样年轻有活力，并且有专业经验的护理人员。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=82559>

(来源：广州日报)

老年大学

贵州：遵义“七个坚持”推动老年教育工作高质量发展

今年以来，遵义市深入学习贯彻党的十九届四中全会和省、市老干部老年教育工作会议精神，强化措施，“七个坚持”推动遵义市老年教育工作高质量发展。

坚持高位推动，强化机制建设。遵义市各级党委高度重视老年教育工作，不断调整充实老年教育工作领导小组，配齐老年大学校领导，充实老年教育工作队伍力量，组织召开老年教育工作会和校务会，传达落实省、市老年教育工作会议精神，听取专题工作汇报，研究解决老年教育发展中的突出问题，开展丰富多彩的教学活动，构建了市、县、乡(镇、街道)、村(社区)四级老年教育体系。各级老年大学(学校)859所，其中乡(镇)级247所(占乡(镇)级总数的100%)；在校学员12万余人(约占全市老年人入学率10%)；老年远程教育站点已达881个所。

坚持围绕中心，做好疫情防控工作。新型冠状病毒肺炎疫情防控期间，遵义市老教办(老年大学)积极响应党中央和省、市委决策部署，根据全国疫情防控形势，认真开展疫情防控工作。一是及时下发通知，要求各(市、区)老教办做好疫情防控，确保教师、学员安全。二是要求市老年大学全体干部职工严格遵守中央、省、市疫情防控各项规定，自觉服从安排，履行职责，科学防控，到社区报道参与社区防控工作；三是抓好市老年大学疫情防控工作。协助物管做好大学校区的消毒和疫情防控，确保疫情期间的安全。每天对校园进行全面消毒，排查干部职工信息并及时上报，上下班严格佩戴口罩，确保零感染；四是加强宣传引导。通过班级微信群、电话等方式对教师 and 学员做好正面宣传引导，及时在学校微信公众号、教师、支委会、学委会、班委会、党小组等微信群发出了《致全校教师 and 学员的倡议书》，号召全校教师 and 学员立即行动起来，坚定必胜信心，做好自我防护，不信谣、不传谣，支持群防群控，传播正能量；五是积极动员老年学员在自我防护的同时参与社区防控。

坚持服务大局，做好特殊时期教学工作。针对疫情期间特殊情况，一方面，各级老年大学积极做好与教师、学员的沟通联系，确保停课不停学，引导学员参与全国、全省网上空中课堂、抖音网课老年远程教育学习，让学员在疫情期间停课不停学。广泛发动全市老教系统干部职工、教师学员积极参加“聚正能量，战疫情——2020抗击‘新冠肺炎’主题作品创作”活动，共收到诗词、书法、绘画、摄影等作品400余幅(篇)，推送在省老年大学微信公众号展示60多幅，向省委老干部局报送书画作品40幅，文艺展演作品3个。另一方面，积极引导学员献爱心，发挥学员正能量。组织老年学员自愿开展捐款捐物活动，奉献爱心，传递正能量。余庆县组织老年大学学员384人为抗击疫情捐款40620元，凤冈县60名老年大学学员捐款9050元，汇川区老年学员捐款6000多元，播州区老年学员罗灿美率领播州区义工联合会志愿者参与到疫情防控阻击战，组织大家将爱心企业捐赠的口罩、消毒液等物资运往乡下送给群众。

坚持着眼长远，彰显品牌特色。为进一步健全完善老年教育工作制度机制，巩固拓展老年大学服务功能，扩大提升全市老年教育的社会影响力，推进新时代老年教育工作高质量发展。遵义市老教办今年研究制定并印发了《关于打造遵义市新时代“五位一体”特色老年大学的指导意见》，《意见》围绕广大老年学员的学习生活需要，建立健全老年教育工作制度机制，进一步强化服务管理，全方位搭建服务平台，打造特色品牌老年大学，建设“五个校园”提升老年大学内涵。突出“老有所学”跟党走，把老年大学建成广大老年学员思想武装的红色校园；突出“老有所为”增银辉，把老年大学建成广大老年学员传递正能量的活力校园；突出“老有所乐”健身心，把老年大学建成广大老年学员康养愉悦的快乐校园；突出“老有所依”强服务，把老年大学建成广大老年学员安度晚年的温馨校园；突出“老有所为”展风采，把老年大学建成广大老年学员自我实现的文明校园。

坚持深入调研，推动工作落地落实。今年5月下旬至6月下旬，遵义市老教办分赴各县(市、区)调研督查老年教育工作，历时一个月，深入遵义15个县(市、区)开展调研，督查遵义市老年教育发展“十三五”规划落地落实情况，收集遵义市老年教育发展“十四五”规划建议。同时围绕贯彻落实省、市老年教育工作会议精神，“五位一体”特色老年大学品牌建设，易地扶贫搬迁安置点老年学校创办，老年大学(学校)办学经费、教学场地、师资队伍、人员编制等工作情况开展调研，进一步找差距、补短板、抓落实。

坚持创新驱动，提质增效谋发展。为落实创新、协调、绿色、开放、共享发展理念，积极推动全市老年教育工作创新发展，为党的事业和全市同步小康社会增添正能量。今年年初，市老教办专门下发开展全市老年教育工作创新大赛的通知，通过近半年的精心部署、广泛动员、认真筹备以及各县(市、区)的高度重视，积极响应，踊跃报送参赛的创新项目，市老教办经过仔细研判、筛选，从全市14个县(市、区)和市老年大学中初选出12个创新项目，于8月28日在遵义市老年大学举办了首届全市老年教育工作创新大赛。在全市创新大赛活动中，12位参赛选手主要通过PPT展示和现场陈述相结合，围绕新形势下老年教育工作的创新背景、创新举措、创新成效等创新点展开陈述并现场回答评委提问，经过激烈角逐，此次创新大赛现场共评出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名、优秀奖5名，大赛取得了良好效果，营造了比学赶超的浓厚氛围，推动了工作创新发展。在此次大赛之前，仁怀市老教办举行了遵义市首次县级老年教育工作创新大赛，形成了上下联动，创新驱动的格局。

坚持示范引领，以点带面整体推进。目前，全市已有11所县级以上老年大学获得省级老年大学示范校称号。绥阳县老年大学被中国老年大学协会评为“全国示范老年大学”，是西南片区唯一获此荣誉的县级老年大学；2019年遵义市老年大学、绥阳县老年大学按照高质量发展指标体系，着力提高办学水平，不断提升学员满意度，顺利通过全省首批“省级老年大学标准化建设”评估考核，不断提升了全市老年教育工作整体水平。今年遵义市老年大学还新增《遵义市老年大学班级管理规范》《遵义市老年大学微信群管理规定》《遵义市老年大学教师聘用条件》《遵义市老年大学应急处理办法》《文明用语和忌语》《意识形态工作方案》等6个管理制度；完善《文明班级评选条件》《优秀班组长评选条件》《优秀学员评选条件》等管理规定，进一步规范办学，推进老年教育高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=82574>

(来源：遵义市人民政府网)

健康管理

长期吃素食对身体有害？老年人长期吃素食，身体将有这些变化！

老年人由于代谢过程缓慢，对营养物质的吸收功能较差，一般喜清淡且易消化的食品。不少老年人为了延年益寿，选择吃素。长期素食对人体有益还是有害呢？

不可否认，素食有很大的优点。素食可降低血脂和胆固醇，预防高胆固醇和冠心病的发生，在减少糖尿病、胆囊炎、肥胖病的发病率上也有作用。另外，蔬菜和水果中含有丰富的维生素和无机盐，可以调节代谢功能、加强机体的营养等。但是长期素食也必然带来一些弊病和危害。

研究表明，老年人对蛋白质的摄入量仍应和成人一致，每公斤体重1~1.5克，即每日应摄入60~70克，而且优质蛋白应占一半。素食中除大豆蛋白为优质蛋白外，其他植物蛋白质量不如动物蛋白，各种氨基酸的构成比例与机体需要的蛋白质有一定的距离，利用率较差。因此，长期素食必然会造成优质蛋白摄入不足。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=82550>

(来源：中院智慧健康中心)

老年说法

民法典新增居住权制度，以房养老，有法可依

民法典影响着我们生活的方方面面，其中新设立的居住权，作为一项特殊的物权，对以房养老、房屋买卖、社会救济等方面均产生了深远影响。为了更加生动地阐述这一制度，国浩律师（天津）事务所周婧律师通过情景案例的形式，介绍了居住权的内容和行使方式。

情景1：王大爷和王大妈没有子女，多年来都是由保姆小莱一直在照顾，所以王大爷和王大妈想要小莱在有生之年可以免费居住在自己所有的A房屋内，可以采取什么方式来实现目的？

律师解答：《中华人民共和国民法典》物权编第十四章创设了居住权制度，根据第三百六十六条的规定，居住权是指居住权人有权按照合同约定，对他人的住宅享有占有、使用的用益物权，以满足生活居住的需要。王大爷和王大妈可以通过为小莱创设居住权的方式，同时签订合同，确保小莱在有生之年可以免费居住在房屋A内。

情景2：王大爷和王大妈有另一处房屋B。现李先生准备购买房屋B，但王大爷和王大妈表示希望有生之年都可以继续居住在房屋B中。那么该房屋应该如何处置呢？

律师解答：王大爷和王大妈可以将房屋B卖给李先生，并办理产权过户手续，将房屋登记在李先生的名下。同时，由王大爷和王大妈与李先生签订居住权合同，约定由王大爷和王大妈免费居住在房屋B内，直至王大爷和王大妈最后一人去世之日止，并在房屋B上设立居住权。此时，就可以实现房屋转让并保障王大爷和王大妈的居住权利。

居住权的制度创设目的之一就是为了解决“以房养老”的问题。现实生活中，很多老人没有足够的收入用来养老，而且最主要的财产就是自己居住的房屋。如果遇到需要看病治疗等情况急需用钱，可能会选择出售房屋的方式来获取一部分收入，但是又囿于名下只有一套房产，今后会面临居无定所的困境。而居住权的创设可以在一定程度上缓解养老的压力，老年人可以在出售房屋之后保留居住权，房屋的买受人则可以通过相对低廉的价格获得所有权，在居住权人死亡后获得完整所有权。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=82531>

(来源：北方网)

建设银行中山市分行联合西区居家养老服务中心举办“精明长者”防范电信诈骗知识讲座

为进一步提高老年人防范电信诈骗意识，向长者传授“反诈”技巧，建设银行中山莲塘路支行联合西区居家养老服务中心分别在后山、烟洲、广丰、沙朗以及隆平居家养老服务站开展了多场“精明长者”防范电信诈骗知识讲座，为长者讲解金融防骗知识，解答日常金融疑惑。

活动期间，讲师针对不同社区情况，因地制宜开展不同内容金融防骗知识。建设银行中山莲塘路支行了解到烟洲社区长者对防范个人信息泄露技巧感兴趣，讲师通过“对错牌”等道具进行个人客户信息现场模拟教学，让长者对防骗内容有了更深的认识，吸引长者投入到问答中。广丰社区长者大多为务农出身，缺乏科学的理财知识，个人防骗意识相对较弱，极易成为不法分子的目标。讲师结合长者遇到诈骗电话时如何分辨、身份被盗用时如何处理等情景模拟，讲解常见骗局案例和辨别方式。通过案例视频展示、趣味问答、实战演练等多样形式，有针对性地开展防范电信诈骗知识讲座，帮助长者们掌握了防范电信诈骗的金融知识，增强了自我保护意识和识骗反骗能力。长者纷纷表示本次活动十分具有意义，获益匪浅。本次活动赢得了广大市民的一致好评，进一步树立了建设银行的社会形象，提升了品牌影响力。

为进一步帮助广大市民掌握防诈知识，建设银行中山分行针对常见诈骗手段，向广大市民传授几点“反诈”技巧，让犯罪分子无从下手。

1. 便宜莫贪，犯罪分子就是利用人们贪小便宜的心理，使人一步步走向诈骗陷阱。
2. 注意保护个人敏感信息，不要随意透露自己和家人的身份证号码、银行卡等个人重要信息，对于亲朋好友询问的，一定要打个电话向对方再三确认。
3. 守牢“短信验证码”防线，以任何方式索要短信验证码的都是骗子，千万不要随便把短信验证码告诉他人。
4. 接到自称是熟人的电话，一定要立刻与真正的熟人核实。
5. 接到自称是公检法的电话，一定要跟家人商量或拨打110咨询。
6. 接到自称是银行、购物网站及航空公司客服的电话，一定要核对号码真假。
7. 不小心上当受骗了，一定要立刻拨打110报警。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=82565>

(来源：广州日报)

政府购买服务

吉林市丰满区民政局社区微机构智能化养老试点项目二次招标公告

吉林市丰满区民政局社区微机构智能化养老试点项目招标项目的潜在投标人应在见公告获取招标文件，并于2020年10月23日13点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZJZB202007C03

项目名称：吉林市丰满区民政局社区微机构智能化养老试点项目

预算金额：100.00000000万元（人民币）

采购需求：

吉林市丰满区民政局社区微机构智能化养老试点项目二次招标公告

（资格审查方式：资格后审）

招标编号：ZJZB202007C03项目编号：20200717Z0558

项目概况

吉林市丰满区民政局社区微机构智能化养老试点项目的潜在投标人应在吉林市公共资源交易网（www.jlsggzyjy.gov.cn）获取招标文件并于2020年10月23日13时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1、本招标项目吉林市丰满区民政局社区微机构智能化养老试点项目已由吉林市丰满区政府采购管理工作办公室批准招标，项目招标人为吉林市丰满区民政局，建设资金来自上级专项资金。项目已具备招标条件，现对该项目采购进行公开招标。

2、招标编号：ZJZB202007C03

3、项目名称：吉林市丰满区民政局社区微机构智能化养老试点项目

4、预算金额（即最高投标限价）：100万元，招标人不接受超过采购预算的投标报价。

5、招标内容：为困难老人购买智能化养老服务，计划人数约835人。

6、招标范围：服务。

7、资金来源和落实情况：上级专项资金已全部落实。

8、服务地点：吉林市丰满区（招标人指定地点）。

9、服务期：自合同签订之日起1年。

10、服务标准：符合国家、行业现行相关标准及采购人合理要求的合格服务。

11、联合体投标：本次招标接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- (1)具有独立承担民事责任的能力；
- (2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5)参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6)法律、行政法规规定的其他条件。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

3、本项目的特定资格要求:

- (1) 在中国境内依法登记注册并仍有效存续的供应商,具有本次采购项目的经营范围(软件开发、养老服务、家政服务、健康管理咨询、保健服务、医学诊疗等与本项目服务内容相关的经营类别)。
- (2) 拒绝列入政府不良行为记录期间的企业或个人投标。
- (3) 企业名称不同但法定代表人为同一个自然人的两个或者两个以上的投标人不得参加同一项目的投标。如果出现上述情况,相关投标人的投标均将被拒绝。
- (4) 投标人须在“信用中国”及“中国裁判文书网”自行查询本公司信用记录及行贿犯罪记录,且提供查询页面截图并加盖公章。
- (5) 投标人须具有有效的卫生行政部门核发的《医疗机构执业许可证》。

三、获取招标文件

时间:2020年9月11日至2020年9月18日16:00止。

地点:吉林市公共资源交易网(www.jlsggzjy.gov.cn)

方式:参与吉林市公共资源交易服务中心交易项目的投标人,一律在吉林市公共资源交易网(www.jlsggzjy.gov.cn)进行网上登记、下载招标文件。其他途径获取的招标文件开标时一律按无效投标处理。

售价:0.00元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

开标时间及提交投标文件截止时间:2020年10月23日13时30分(北京时间)

地点:吉林市公共资源交易网(www.jlsggzjy.gov.cn),逾期未上传电子响应文件,将不予受理。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其它补充事宜

1、参与吉林市公共资源交易服务中心交易项目的投标人,一律在吉林市公共资源交易网(www.jlsggzjy.gov.cn)进行网上登记,登记时间:2020年9月11日至2020年9月18日16时00分止。

2、符合要求的投标人申请人请于2020年9月11日至2020年9月18日到吉林市公共资源交易网下载招标文件。其他途径获取的招标文件开标时一律按无效投标处理。

3、本项目采取网上招标、网上投标和远程不见面开标。各投标单位使用“吉林市公共资源投标文件制作工具”制作的投标文件(资格审查材料等)符合远程不见面开标网上开标要求才可获得进入评标阶段。通过CA锁通过远程解密的方式进行项目开标。

4、电子投标工具下载:登录“www.jlsggzjy.gov.cn”下载中心→电子投标工具及操作手册”进行下载;技术支持咨询电话:0432-63688321、4009980000。

5、投标申请人在提交投标文件时,需按照有关规定提供人民币2万元的投标保证金,保证金必须从申请人基本账户转出;保证金交纳银行:吉林环城农村商业银行股份有限公司政务服务中心支行,账户名称:吉林正基工程管理有限公司,账号:0720622011015200000463

6、有效投标人不足三家时,招标人另行组织招标。

7、当投标人的有效投标报价超出招标人设定的控制价时,该投标报价视为无效报价。

8、本次招标公告在中国政府采购网、中国招标投标公共服务平台、吉林市公共资源交易网(同步推送至吉林省公共资源交易公共服务平台、吉林省政府采购网)上同时发布。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

1.招标人信息

招标人:吉林市丰满区民政局

地址:吉林市丰满区吉林大街76号

联系人:盛野联系电话:0432-64675900

2.招标代理机构信息

招标代理机构:吉林正基工程管理有限公司

地址:吉林市高新区海口路33号

联系人:李建宇联系电话:0432-68192455

3.项目联系方式

项目联系人:李建宇联系电话:0432-68192455

公告发布时间:2020年9月11日

注:关于疫情防控时期参与吉林市公共资源交易活动的须知事项

1.开标地点:市政务服务中心(市公共资源交易中心)七楼开标室。

2.中心入口:

2.1行业监督管理部门人员、招标人(采购人)、投标人(供应商)及代理机构人员从市公共资源交易中心楼后(农林街方向)东侧楼门进入,电梯直达七楼开标室。

2.2业主专家和评审专家从市公共资源交易中心楼后(解放大路方向)西侧专家通道楼门进入评标区。

3.招标人(采购人)、投标人(供应商)限制派一人(携带本人身份证原件)参加开标活动,不戴口罩、发热、隔离时间不到14天及重点防控区域人员不得进入交易中心,可授权委托其他人员参加开标活动。吉林市

地区以外参加投标的投标人可授权委托吉林市本地人员。(投标人(供应商)建议配戴一次性手套)。

4.行业监督管理部门和代理机构人员进入现场不得超过两人,代理机构人员进入评标区限制一人。

5.参与开标活动所有人员在吉林市公共资源交易网或市政务服务中心门前下载“吉事办”。在入口处扫码,进行测温 and 人员信息登记后进入公共资源交易中心。

6.业主专家和评审专家参加评审时必须全程佩戴口罩,发热人员严禁参加公共资源交易评审活动。

7.招标人(采购人)、投标人(供应商)参加开标活动结束后,按原通道退出大楼。在网上查看评标结果。

8.评审结束后,评审专家和代理机构等人员由中心工作人员统一安排出楼。

合同履行期限:自合同签订之日起1年。

本项目(接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

见公告

3.本项目的特定资格要求:见公告

三、获取招标文件

时间:2020年09月11日至2020年09月18日,每天上午8:30至14:00,下午12:00至16:00。(北京时间,法定节假日除外)

地点:见公告

方式:见公告

售价:¥0.0元,本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间:2020年10月23日13点30分(北京时间)

开标时间:2020年10月23日13点30分(北京时间)

地点:见公告

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

7、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称:吉林市丰满区民政局

地址:吉林市丰满区吉林大街76号

联系方式:联系人:盛野联系电话:0432-64675900

2.采购代理机构信息

名称:吉林正基工程管理有限公司

地址:吉林市高新区海口路33号

联系方式:联系人:李建宇联系电话:0432-68192455

3.项目联系方式

项目联系人:李建宇

电话:0432-68192455

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82569>

(来源: 中国政府采购网)

河南: 西平县民政局改造养老项目和社区养老项目-公开招标公告

西平县民政局改造养老项目和社区养老项目招标项目的潜在投标人应在驻马店市公共资源交易中心 (<http://www.zmdggzy.gov.cn/>) 获取招标文件, 并于2020年10月09日08时00分(北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号: 西财招标-2020-106
2. 项目名称: 西平县民政局改造养老项目和社区养老项目
3. 采购方式: 公开招标
4. 预算金额: 17,460,000.00元
最高限价: 13750000元
序号包号名称包预算(元)包最高限价(元)
- 1二标段(轴承厂) 养老服务中心14500001450000
- 2六标段席赵社区、庄王社区日间照料中心700000700000
- 3三标段(函授站) 养老服务中心20000002000000
- 4四标段北关社区养老服务中心800000800000
- 5五标段柏苑街道综合养老服务中心46800004680000
- 6一标段柏亭街道综合养老服务中心21200002120000
5. 采购需求(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

2.1项目编号: XPGC-2020-122

2.2建设地点: 西平县境内

2.3项目概况: 项目为西平县柏亭街道、柏苑街道综合养老服务中心, 轴承厂、函授站、北关社区养老服务中心项目, 席赵社区、庄王社区日间照料中心。

2.4项目估算价1375万元。

2.5计划工期: 60日历天。

2.6招标范围: 最终以工程量清单、施工招标答疑纪要为准。

2.7质量标准: 符合国家相关验收规范合格标准。

2.8标段划分: 共划分6个标段; 分别如下:

一标段: 柏亭街道综合养老服务中心; 二标段: (轴承厂) 养老服务中心; 三标段: (函授站) 养老服务中心; 四标段: 北关社区养老服务中心; 五标段: 柏苑街道综合养老服务中心; 六标段: 席赵社区、庄王社区日间照料中心

6. 合同履行期限: 60日历天

7. 本项目是否接受联合体投标: 否

8. 是否接受进口产品: 否

二、申请人资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策满足的资格要求:

节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小微企业、监狱企业及残疾人福利性单位发展等政府采购政策

3. 本项目的特定资格要求

3.1投标人具有独立法人资格, 具有有效的营业执照。

3.2投标人须具备建筑工程施工总承包三级(含三级)以上资质, 并且具有有效的企业安全生产许可证; 在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力。

3.3拟派项目经理须具备建设行政主管部门颁发的相关二级或以上注册建造师执业资格, 具备有效的安全生产考核合格证, 没有正在施工和正在承接的工程项目中担任项目经理; (需提供本公司为项目经理缴纳的近三个月社保证明);

3.4技术负责人具有中级及以上相关专业技术职称, 项目管理机构人员(六大员)具有岗位证书(需提供近三个月本公司为其缴纳的社保证明)。

3.5近三年(2017-2019)以来财务状况良好, 未处于财产接管冻结、破产状态(且应附经会计师事务所或审计机构审计的财务会计报表; 如投标单位成立年限不足三年, 提供自注册年度后的经审计的财务会计报表);

3.6自2017年1月1日以来承担过类似工程。

3.7在“信用中国”网站中查询“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”、“中国政府采购网”网站中查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”, 存在不良信用记录拒绝参加本项招标活动; “信用中国”www.creditchina.gov.cn及中国政府采购网www.ccgp.gov.cn查询对象为企业。

3.8本次招标不接受联合体投标。

3.9每个投标人只能投报1个标段; 具有投资参股关系的关联企业, 或具有直接管理和被管理关系的母子公司, 或同一母公司的子公司, 或法定代表人同一个人的两个及以上法人不得同时对同一标段投标, 否则取消投标资格(重复时报名时间最早的有效)。

三、获取招标文件

1. 时间: 2020年09月11日至2020年09月17日, 每天上午08:30至12:00, 下午12:00至17:30(北京时间, 法定节假日除外。)

2. 地点: 驻马店市公共资源交易中心 (<http://www.zmdggzy.gov.cn/>)

3. 方式: 凭CA密钥登陆会员系统并按网上提示下载招标文件及相关资料。(详见<http://www.zmdggzy.gov.cn/>导航栏下载中心栏目里投标人操作手册)。

4. 售价: 500元

四、投标截止时间及地点

1. 时间: 2020年10月09日08时00分(北京时间)

2. 地点: 驻马店市公共资源交易中心 (<http://www.zmdggzy.gov.cn/>)

五、开标时间及地点

1. 时间: 2020年10月09日08时00分(北京时间)

2. 地点: 驻马店市公共资源交易中心 (<http://www.zmdggzy.gov.cn/>)

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《驻马店市公共资源交易中心网》上发布。招标公告期限为五个工作日2020年09月11日至2020年09月17日。

七、其他补充事宜

1. 本项目的实际执行价为中标金额的90%, 参与投标的企业视为同意该条件, 并自愿在中标后以实际执行价与业主单位签订合同。中标企业不得因此让利行为影响本项目的质量、工程量和施工进度。

2. 监督机构: 西平县公共资源交易管理委员会办公室电话: 0396—2377356

西平县住房和城乡建设局电话: 0396—2756720

八、凡对本次招标提出询问, 请按照以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 西平县民政局

地址: 西平县西平大道

联系人: 周先生

联系方式: 0396-2751803

2. 采购代理机构信息(如有)

名称: 河南百宏项目管理有限公司

地址: 郑州市高新技术产业开发区电厂路80号162幢21层63号

联系人: 李女士

联系方式: 18839632382

3. 项目联系方式

项目联系人: 李女士

联系方式: 18839632382

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82553>

(来源: 中国政府采购网)

浙江：成套招标代理有限公司关于杭州市萧山区民政局萧山区智慧养老信息化系统项目公开招标公告

项目概况

萧山区智慧养老信息化系统项目招标项目的潜在投标人应在浙江政府采购网 (<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>) 获取招标文件，并于2020年09月30日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：CTZB-2020080417

项目名称：萧山区智慧养老信息化系统项目

预算金额：6293.8200000万元（人民币）

最高限价（如有）：6293.8200000万元（人民币）

采购需求：

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：“萧山幸福码”以数字化手段，推进幸福养老、拓展幸福经济，具体包括十大建设内容，含硬件采购、软件定制开发、技术服务三类采购模式：（1）硬件采购：6027个老人安居守护套件、532个照料中心的摄像头及配套、48个智慧餐台、指挥中心大屏等；（2）软件定制开发：包括民政局内部使用管理系统、人民群众服务系统、民政局与养老机构共用系统；（3）技术服务：包括数据支撑层、应用支持层、数据标准体系、运维体系等，详细采购需求见招标文件第二章。

合同履行期限：合同签订后300日历天

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

见“六、其他补充事宜”

3.本项目的特定资格要求：1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无3.本项目的特定资格要求：标项一：（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；（2）不是公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织；（3）不接受联合体。

三、获取招标文件

时间：2020年09月10日至2020年09月30日，每天上午0:00至13:00，下午13:00至23:59。（北京时间，法定节假日除外）

地点：浙江政府采购网 (<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>)

方式：在线登记后获取

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年09月30日09点00分（北京时间）

开标时间：2020年09月30日09点00分（北京时间）

地点：在政府采购云平台 (https://www.zcygov.cn) 上开启投标文件。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

一、供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

二、其他事项：1、供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。2、其他事项：（1）本项目不收取投标保证金；（2）采购项目需要落实的政府采购政策：本项目依法落实政府采购小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位价格扣除扶持政策及节能产品、环境标志产品政府采购实施相关规定，具体详见采购文件第三章投标须知“二、落实的政府采购政策”。（3）根据《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知（浙财采监【2013】24号）》第六条的规定，金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产证或其他有效财产证明材料，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以允许其独立参加本次政府采购活动。（4）本项目依据《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》，通过“政府采购云平台”（网址：www.zcygov.cn）实行电子交易（在线投标响应）。潜在供应商在参与本项目投标前应当完成“政府采购云平台”的账号注册、身份认证（CA数字证书申领）、“政采云电子交易客户端”下载安装，相关操作指南参考如下：a.供应商注册（入驻）：<https://middle.zcygov.cn/v-settle-front/register>；b.浙江省“电子交易/不见面开评标”学习专题（网址<https://edu.zcygov.cn/luban/e-bidding>）c.“政府采购云平台”服务热线电话：400-881-7190。（5）为支持和促进中小企业发展，杭州市财政局出台了政府采购信用融资政策，供应商可凭中标合同申请贷款，利率一般在基准利率左右（不同银行略有差异）。具体可登录<http://220.191.208.230/login.do>办理业务。（6）、对于政府采购项目未能通过验收合格的中标供应商，将定期在萧山公共资源交易网予以公示，并有可能被采购人拒绝投标。

三、采购人质疑联系人：王洁

质疑联系方式：0571-82659207

采购代理机构质疑联系人：冯工

质疑联系方式：0571-85331293

同级政府采购监督管理部门

名称：萧山区财政局

地址：萧山区人民路318号

传真：/

联系人：陈先生

监督投诉电话：0571-82752687

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：杭州市萧山区民政局

地址：杭州市萧山区西河路195号

联系方式：贺军，0571-82666277

2.采购代理机构信息

名称：浙江省成套招标代理有限公司

地址：杭州市文晖路42号现代置业大厦西楼17-18楼

联系方式：毛松翁，13588106919

3.项目联系方式

项目联系人：毛松翁

电话：13588106919

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82551>

（来源：中国政府采购网）

广东：深圳市龙岗区民政局龙岗区居家社区养老服务标准化建设试点项目公开招标公告

项目概况

深圳市龙岗区民政局龙岗区居家社区养老服务标准化建设试点项目潜在投标人应在国义招标采购平台（以下简称“国e平台”，网址：www.ebidding.com）获取招标文件，并于2020年09月22日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：LGCG2020162472/0724-2001D96N4023

项目名称：深圳市龙岗区民政局龙岗区居家社区养老服务标准化建设试点项目

预算金额：5500000.00000000万元（人民币）

最高限价（如有）：5500000.00000000万元（人民币）

采购需求：

标的名称

合同履行期限：自合同签订之日起至2021年9月30日。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

《财政部生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《财政部发展改革委关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）、《中共深圳市委、深圳市人民政府关于全面推进循环经济发展的决定》（深发〔2006〕9号）、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）等。

3.本项目的特定资格要求：1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（要求投标人提供营业执照或事业单位法人证等法人证明扫描件或民政部门注册登记的扫描件以及《政府采购投标及履约承诺函》，原件备查）。2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。3.本项目的特定资格要求：无。4.参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。5.参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。6.未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。注：“信用中国”、“中国政府采购网”以及“深圳市政府采购监管网”为供应商信用信息的查询渠道，相关信息以中标通知书发出前的查询结果为准。7.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包号投标或者未划分包号的同一招标项目投标（投标人出具声明函）。8.为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（投标人出具声明函）。

三、获取招标文件

时间：2020年09月10日至2020年09月17日，每天上午9:00至12:00，下午14:00至18:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：国义招标采购平台（以下简称“国e平台”，网址：www.ebidding.com）

方式：投标人应当在2020年9月10日至2020年9月17日购买招标文件，本招标文件每套售价为500元人民币，售后不退。招标文件购买方式：1、本项目在国义招标采购平台（以下简称“国e平台”，网址：www.ebidding.com）进行招标文件线上售卖（建议使用“傲游（www.maxthon.cn）”、“QQ（http://browser.qq.com/）”、“搜狗（https://ie.sogou.com/）”浏览器，也可在国e平台用户指南（http://www.ebidding.com/portal/html/index.html#page=main:user_guide）下载安装包。且在浏览器设置中需要允许flash运行）2、首次在国内e平台上购买招标文件的单位须在购买招标文件前在国内e平台网页进行注册（注册时须在平台上上传原件扫描件，或加盖单位公章的三证合一证件（营业执照）以及银行基本账户开户许可证扫描件），操作步骤详见国e平台用户指南中《投标人注册手册》。3、国内e平台上购买：（1）首先在国内e平台完成注册以及投标人自审审批手续；（2）在上一步操作完成后，按照第（3）点所述方式购买招标文件；（3）招标文件购买方式：投标人可在国内e平台注册审批通过后登录系统购买本项目招标文件，具体步骤如下：（a）登录后选择“文件管理”-“招标文件购买”，选择对应项目点击“立即购买”生成订单；（b）根据实际情况，填写具体信息，通过网银支付、微信支付的方式完成购买手续（操作步骤详见国e平台常用文件中《线下开评标项目投标人购买招标文件操作手册》），请投标人付款前确认所下单的项目编号是否正确，文件售后概不退换。（c）购订单完成后，投标人可登录国内e平台，在“文件管理-招标文件订单”，具体项目订单详情页下载电子发票。电子发票一般是订单支付完成后48小时内开具，格式为不可修改的PDF文件。4、国内e平台操作咨询联系人：叶小姐020-37860671/37860669，李先生020-37860665。

售价：¥500.00元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年09月22日14点30分（北京时间）

开标时间：2020年09月22日14点30分（北京时间）

地点：国义招标股份有限公司深圳分公司会议室一（深圳市福田区红荔路1001号银盛大厦807）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

深圳市龙岗区民政局龙岗区居家社区养老服务标准化建设试点项目

（项目编号：LGCG2020162472（0724-2001D96N4023））公开招标公告

项目概况

龙岗区居家社区养老服务标准化建设试点项目的潜在投标人应在国义招标采购平台（以下简称“国e平台”，网址：www.ebidding.com）获取招标文件，并于2020年9月22日14:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1.项目编号：LGCG2020162472（0724-2001D96N4023）

2.项目名称：深圳市龙岗区民政局龙岗区居家社区养老服务标准化建设试点项目

3.预算金额：人民币5,500,000.00元

4.最高限价：人民币5,500,000.00元

5.采购需求：

标的名称

数量

简要技术需求（服务需求）

备注

龙岗区居家社区养老服务标准化建设试点项目

1项

详见招标文件

非长期服务项目

6.合同履行期限：自合同签订之日起至2021年9月30日。

7.本项目不接受联合体投标。

二、投标人资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（要求投标人提供营业执照或事业单位法人证等法人证明扫描件或民政部门注册登记的扫描件以及《政府采购投标及履约承诺函》，原件备查）。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3.本项目的特定资格要求：无。

4.参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。

5.参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。

6.未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。

注：“信用中国”、“中国政府采购网”以及“深圳市政府采购监管网”为供应商信用信息的查询渠道，相关信息以中标通知书发出前的查询结果为准。

7.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包号投标或者未划分包号的同一招标项目投标（投标人出具声明函）。

8.为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（投标人出具声明函）。

三、获取招标文件

投标人应当在2020年9月10日至2020年9月17日购买招标文件，本招标文件每套售价为500元人民币，售后不退。

招标文件购买方式：

1、本项目在国义招标采购平台（以下简称“国e平台”，网址：www.ebidding.com）进行招标文件线上售卖（建议使用“傲游（www.maxthon.cn）”、“QQ（http://browser.qq.com/）、搜狗（https://ie.sogou.com/）”浏览器，也可在国e平台用户指南（http://www.ebidding.com/portal/html/index.html#page=main:user_guide）下载安装包。且在浏览器设置中需要允许flash运行）

2、首次为国e平台上购买招标文件的单位须在购买招标文件前在国e平台网页进行注册（注册时须在平台上传原件扫描件，或加盖单位公章的三证合一证件（营业执照）以及银行基本账户开户许可证扫描件），操作步骤详见国e平台用户指南中《投标人注册手册》。

3、国e平台线上购买：

(1) 首先为国e平台完成注册以及投标人自荐审批手续；

(2) 在上一步操作完成后，按照第(3)点所述方式购买招标文件；

(3) 招标文件购买方式：

投标人可在国e平台注册审批通过后登录系统购买本项目招标文件，具体步骤如下：

(a) 登录后选择“文件管理”-“招标文件购买”，选择对应项目点击“立即购买”生成订单；

(b) 根据实际情况，填写具体信息，通过网银支付、微信支付的方式完成购买手续（操作步骤详见国e平台常用文件中《线下开评标项目投标人购买招标文件操作手册》），请投标人付款前确认所下单的项目编号是否正确，文件售后概不退换。

(c) 购标订单完成后，投标人可登录国e平台，在“文件管理-招标文件订单”，具体项目订单详情页下载电子发票。电子发票一般是订单支付完成后48小时内开具，格式为不可修改的PDF文件。

4、国e平台操作咨询联系人：叶小姐020-37860671/37860669，李先生020-37860665。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1. 投标截止时间：2020年9月22日14:30（北京时间）（注：14:00分开始受理投标文件，投标文件应由投标人授权代表亲自送达投标地址，采购代理机构将不接受其它形式递交的投标文件）。

2. 开标时间和地点：定于2020年9月22日14:30（北京时间），在国义招标股份有限公司深圳分公司会议室一（深圳市福田区红荔路1001号银盛大厦807）公开开标。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 采购人及采购代理机构有权对中标供应商就本项目要求提供的相关证明材料（原件）进行审查。供应商提供虚假资料被查实的，则可能面临被取消本项目中标资格、列入不良行为记录名单和三年内禁止参与深圳市政府采购活动的风险。

2. 本招标公告及本项目招标文件所涉及的时间一律为北京时间。投标人有义务在招标活动期间浏览深圳政府采购网（cgzq.sz.gov.cn），在深圳政府采购网上公布的与本次招标项目有关的信息视为已送达各投标人。

3. 本项目不需要投标保证金。

4. 需要落实的政府采购政策：《财政部生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《财政部发展改革委关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）、《中共深圳市委、深圳市人民政府关于全面推进循环经济发展的决定》（深发〔2006〕9号）、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）等。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：深圳市龙岗区民政局

地址：深圳市龙岗区清林路海关大厦西座508

联系方式：0755-28948161

2. 采购代理机构

名称：国义招标股份有限公司

地址：深圳市福田区红荔路1001号银盛大厦807

联系方式：0755-82331416

3. 项目联系方式

项目联系人：陈明勇、朱虹、钟明

电话：0755-82331416/82337260

邮编：518028

邮箱：zhuhong@ebidding.com

国义招标股份有限公司

2020年9月10日

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：深圳市龙岗区民政局

地址：深圳市龙岗区清林路海关大厦西座508

联系方式：0755-28948161

2. 采购代理机构信息

名称：国义招标股份有限公司

地址：深圳市福田区红荔路1001号银盛大厦807

联系方式：陈明勇、朱虹、钟明，0755-82331416/82337260

3. 项目联系方式

项目联系人：陈明勇、朱虹、钟明

电话：0755-82331416/82337260

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82552>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考